

W
N
O
N

SWIMMINGPOOL





welcome

IT

Gtiles nasce nel 2002 come nuova attività imprenditoriale della Famiglia Guiducci, presente nel settore ceramico da tre generazioni. Costruita su fondamenta solide basate su impegno, serietà e passione, fin dai suoi primi passi, l'azienda ha saputo distinguersi per dinamicità e innovazione.

La gestione familiare è stata, ed è tuttora, il cuore pulsante di Gtiles. Ogni scelta, progetto e risultato è stato ispirato dal desiderio di preservare una tradizione fondata su valori autentici e professionalità. Questo approccio ha consentito all'azienda di svilupparsi con una visione chiara, capace di armonizzare le esigenze dei diversi mercati con il valore unico di una gestione che pone al centro relazioni umane, competenza e fiducia.

In oltre due decenni di attività, Gtiles è stata in grado di adattarsi ai cambiamenti del settore, anticipando le tendenze e rispondendo con soluzioni innovative che riflettono la qualità e l'eleganza del Made in Italy e non solo. Proiettata verso un'economia sempre più globale, l'azienda si distingue per il suo approccio "All in One," offrendo soluzioni integrate che combinano innovazione, efficienza e visione strategica.

Oggi, con lo sguardo rivolto al futuro, Gtiles prosegue il suo percorso di crescita, unendo l'esperienza consolidata a un'energia sempre rinnovata. Fedele alle proprie radici, l'azienda è determinata a scrivere nuovi capitoli di una storia fatta di tradizione, innovazione e successi condivisi con il proprio team.

Con questo catalogo ci siamo posti l'obiettivo di rispondere ad ogni richiesta grazie all'estesa gamma e alla varietà di formati.

Ci impegniamo a trasmettere ispirazione e a camminare accanto alle persone mentre costruiscono il loro futuro e danno forma ai propri sogni.

EN

Gtiles was founded in 2002 as a new business venture by the Guiducci family, which has been operating in the ceramics industry for three generations. Built on a solid foundation of commitment, professionalism, and passion, the company has stood out for its dynamism and innovation since its inception.

Family management has been, and continues to be, the beating heart of Gtiles. Every decision, project, and outcome has been inspired by the desire to preserve a tradition founded on authentic values and professionalism. This approach has allowed the company to develop with a clear vision, capable of harmonizing the needs of diverse markets with the unique value of a management system centered on human relationships, expertise, and trust.

In over two decades of business, Gtiles has adapted to industry changes, anticipating trends and responding with innovative solutions that reflect the quality and elegance of Made in Italy and beyond. Projected toward an increasingly global economy, the company stands out for its "All in One" approach, offering integrated solutions that combine innovation, efficiency, and strategic vision.

Today, with an eye to the future, Gtiles continues its growth path, combining consolidated experience with ever-renewed energy. Faithful to its roots, the company is determined to write new chapters in a story of tradition, innovation, and shared success with its team.

With this catalog, we have set ourselves the goal of meeting every need thanks to our extensive range and variety of formats. We are committed to inspiring and walking alongside people as they build their future and shape their dreams.



FACEBOOK
facebook.com/gtiles.it



INSTAGRAM
instagram.com/gtiles_style_living



LINKEDIN
linkedin.com/company/gtiles-ceramiche

IT

In GTILES crediamo che la qualità di un prodotto non si misuri solo sulle sue caratteristiche tecniche, ma anche sul modo in cui viene scelto, gestito e portato fino al cliente.

Per questo abbiamo adottato un modello d'impresa orientato alla sostenibilità, alla responsabilità sociale e alla trasparenza, riassunto nei principi ESG.

Operiamo con un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo lo standard internazionale ISO 14001:2015. Ci impegniamo a ottimizzare l'uso delle risorse, a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività logistiche e a minimizzare rifiuti e consumi. La nostra attenzione si estende anche alla catena di fornitura: selezioniamo e qualificiamo i nostri partner anche in base al loro impegno ecologico, privilegiando materiali che rispettano standard ambientali elevati.

Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso della dignità di ciascuno e privo di ogni forma di discriminazione. Investiamo nella formazione continua e promuoviamo un dialogo aperto, in un'ottica di miglioramento costante. La protezione dei dati che ci vengono affidati è per noi una priorità: per questo abbiamo adottato un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato ISO/IEC 27001:2022.

Il nostro operato è guidato da un Codice Etico aziendale fondato sui principi di onestà, trasparenza e responsabilità nei rapporti con dipendenti, clienti, fornitori e partner.

L'impegno verso la legalità è riconosciuto dal Rating di Legalità attribuito dall'AGCM, conseguendo il punteggio di tre stellette (★ ++).

Scegliere GTILES significa scegliere un partner che unisce alla qualità dei propri prodotti un impegno concreto e certificato verso il pianeta, le persone e la legalità.



EN

At GTILES, we believe that the quality of a product is measured not only by its technical features, but also by the way it is selected, managed, and delivered to the customer. This is why we have adopted a business model oriented toward sustainability, social responsibility, and transparency, embodied in the ESG principles.

We operate with an Environmental Management System certified according to the international standard ISO 14001:2015. We are committed to optimizing resource use, reducing the environmental impact of our logistics activities, and minimizing waste and consumption. Our focus also extends to the supply chain: we select and qualify our partners based on their ecological commitment, prioritizing materials that meet high environmental standards.

We ensure a safe working environment that respects the dignity of every individual and is free from any form of discrimination. We invest in continuous training and promote open dialogue with a view to constant improvement. Protecting the data entrusted to us is a priority: for this reason, we have adopted an Information Security Management System certified ISO/IEC 27001:2022.

Our operations are guided by a Corporate Code of Ethics based on honesty, transparency, and responsibility in our relationships with employees, customers, suppliers, and partners. Our commitment to legality is recognized by the AGCM's Legality Rating, for which we have achieved the score of three stars (★ ++).

Choosing GTILES means choosing a partner that combines the quality of its products with a concrete and certified commitment to the planet, people, and legality.





IT

I nostri mosaici nascono da un principio semplice: trasformare ciò che esiste già in qualcosa di nuovo, bello e durevole. Utilizziamo vetro 100% riciclato come materia prima principale, recuperato e rigenerato attraverso processi che ne preservano qualità, brillantezza e resistenza.

Scegliere il vetro riciclato significa ridurre drasticamente il consumo di risorse naturali e limitare l'estrazione di materiali vergini. Ogni tessera è parte di un ciclo virtuoso che valorizza gli scarti, diminuisce i rifiuti destinati alle discariche e riduce le emissioni legate alla produzione tradizionale del vetro.

Questo approccio non è solo una scelta produttiva, ma una visione: minimizzare l'impatto ambientale e promuovere un'economia circolare, dove ciò che ha già avuto una vita può rinascere in forme nuove e inaspettate. Il risultato è un prodotto sostenibile, esteticamente raffinato e coerente con un modo di progettare più responsabile.

Eco-design

I nostri mosaici sono sviluppati seguendo i principi dell'eco-design in ogni fase del loro ciclo di vita: dalla progettazione al fine vita, con l'obiettivo di ridurre e controllare le emissioni e ottimizzare l'uso delle risorse.

Energia 100% rinnovabile

L'intero processo produttivo utilizza esclusivamente elettricità proveniente da fonti 100% rinnovabili, contribuendo in modo significativo alla riduzione delle emissioni di gas serra.

Materiali riciclati

Abbiamo scelto di lavorare esclusivamente con vetro riciclato, evitando l'estrazione di nuove risorse naturali e riducendo sia il consumo energetico sia le emissioni di CO₂.

EN

Our mosaics are born from a simple principle: transforming what already exists into something new, beautiful, and durable.

We use 100% recycled glass as our main raw material, recovered and regenerated through processes that preserve its quality, brilliance, and strength.

Choosing recycled glass means drastically reducing the consumption of natural resources and limiting the extraction of virgin materials. Each tile is part of a virtuous cycle that gives value to waste, decreases the amount of material sent to landfills, and reduces emissions associated with traditional glass production.

This approach is not just a production choice, but a vision: minimizing environmental impact and promoting a circular economy, where what has already lived can be reborn in new and unexpected forms.

The result is a sustainable product, aesthetically refined, and aligned with a more responsible way of designing.

Eco-design

Our mosaics are developed following eco-design principles throughout every phase of their life cycle, from conception to end of life, with the goal of reducing and controlling emissions and optimizing resource use.

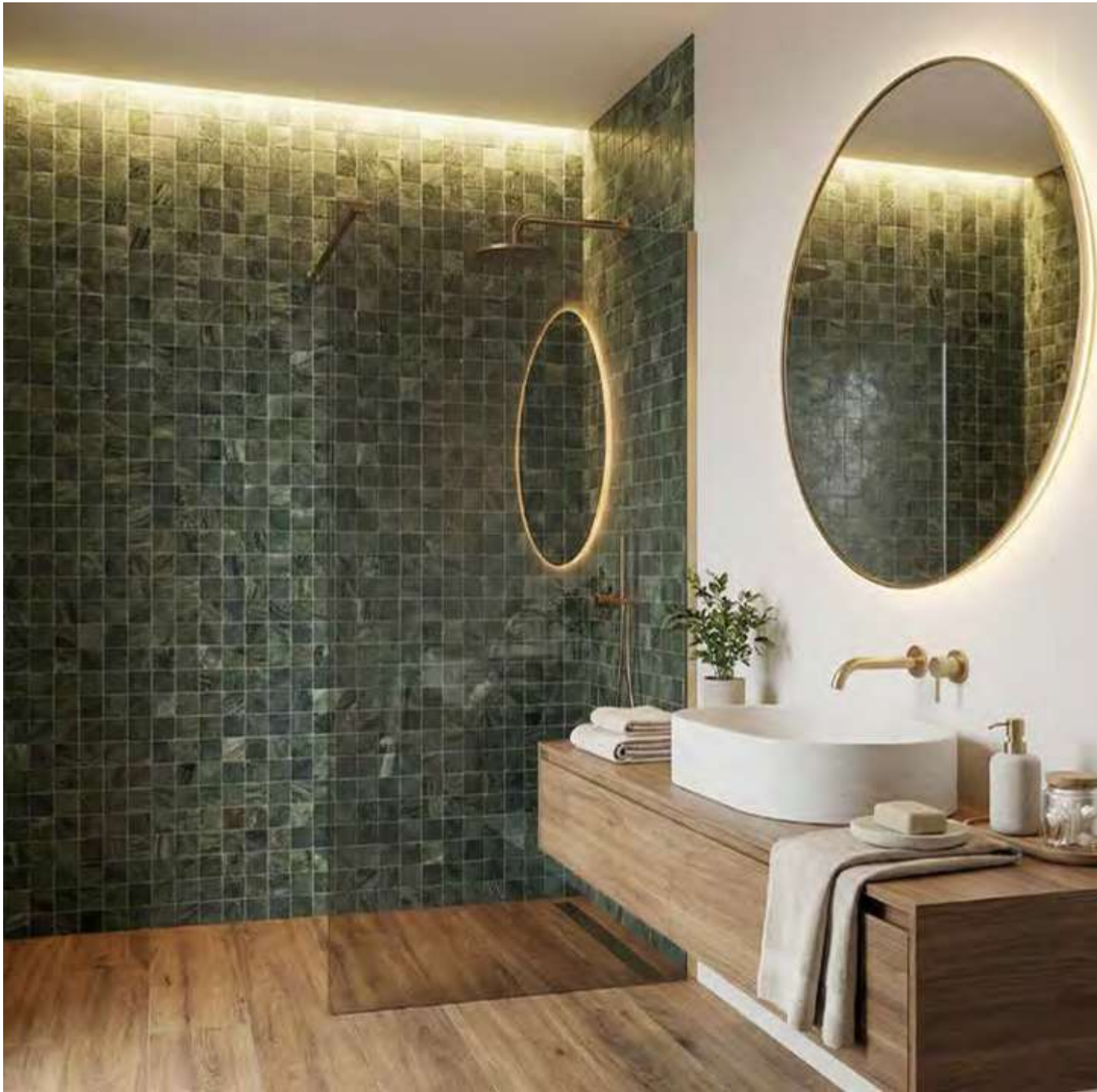
100% Renewable Energy

The entire production process uses electricity from 100% renewable sources, significantly contributing to the reduction of greenhouse gas emissions.

Recycled Materials

We have chosen to work exclusively with recycled glass, avoiding the extraction of new natural resources and reducing both energy consumption and CO₂ emissions.





Origin

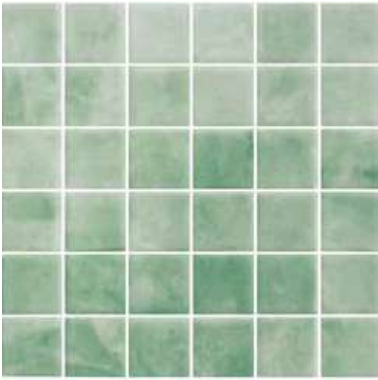
COLORI | COLOURS



glossy nova 5×5



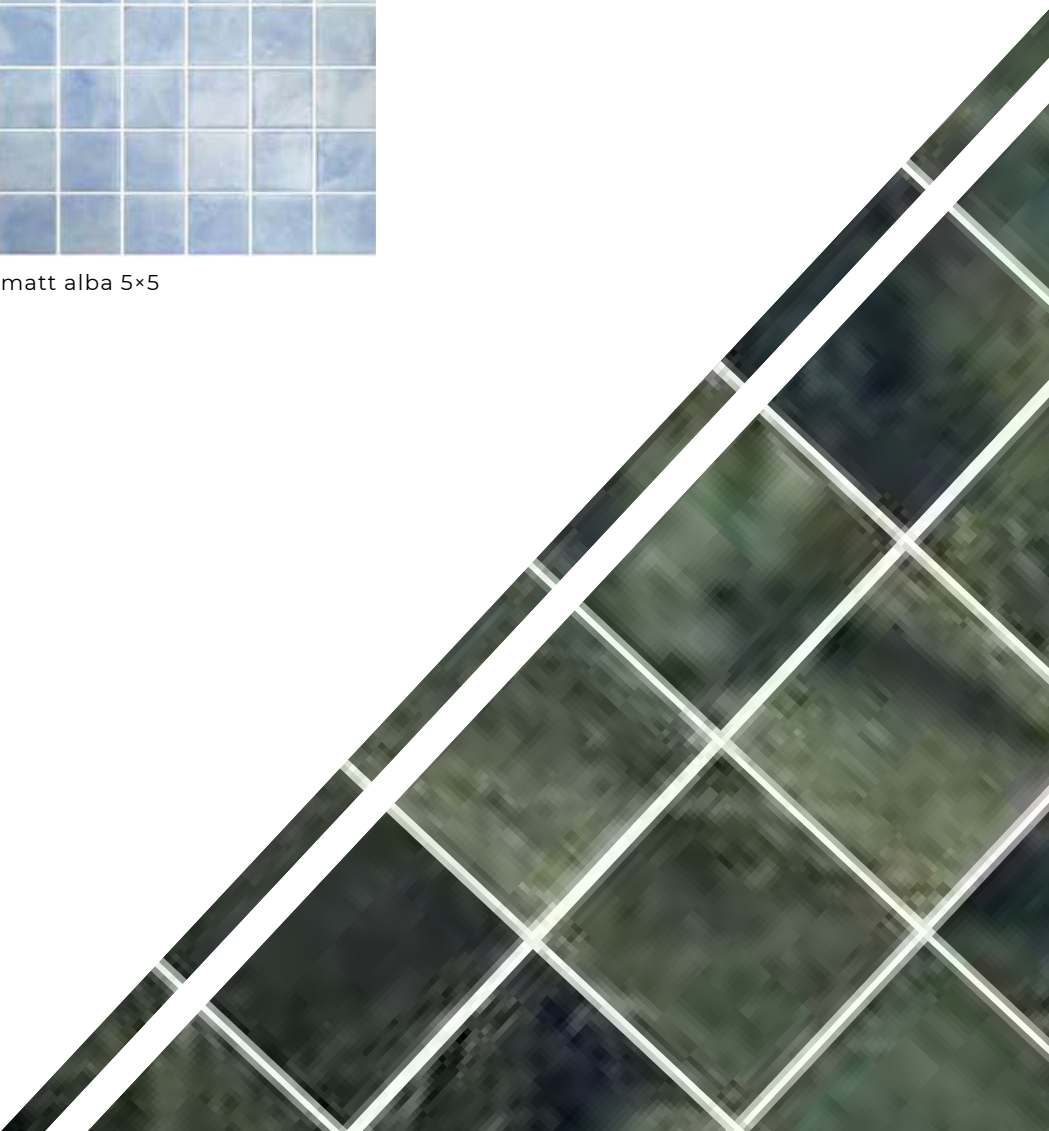
matt atlas 5×5



matt rhea 5×5



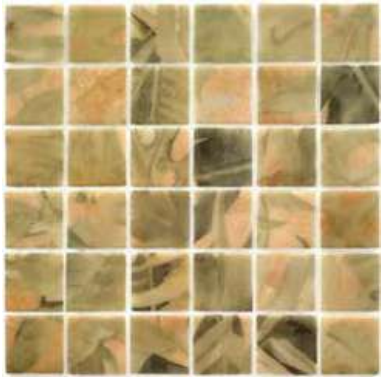
matt alba 5×5





Origin

COLORI | COLOURS



glossy aina 5×5



matt cotto 5×5

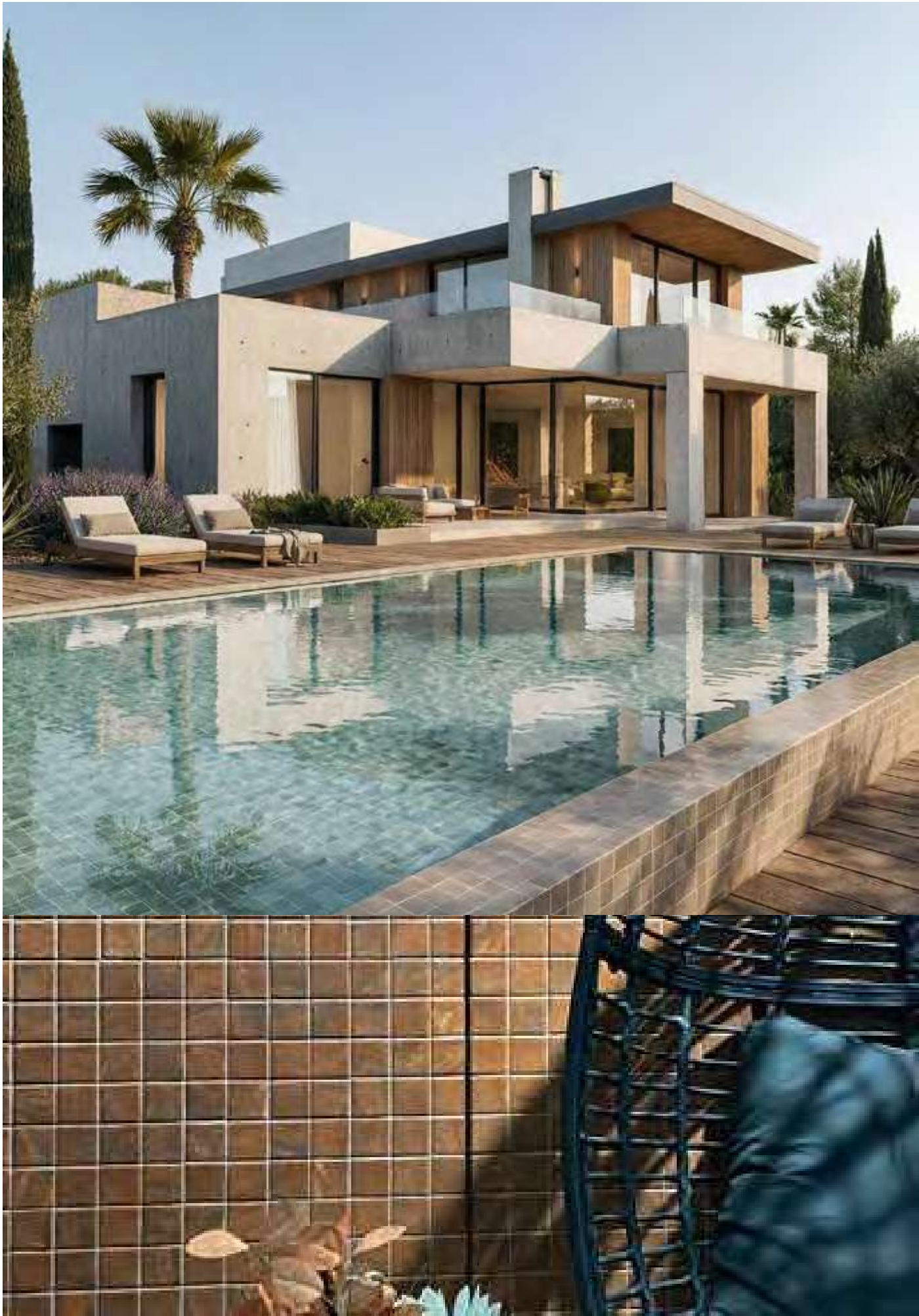


glossy luna 5×5



matt lino 5×5





Origin

COLORI | COLOURS

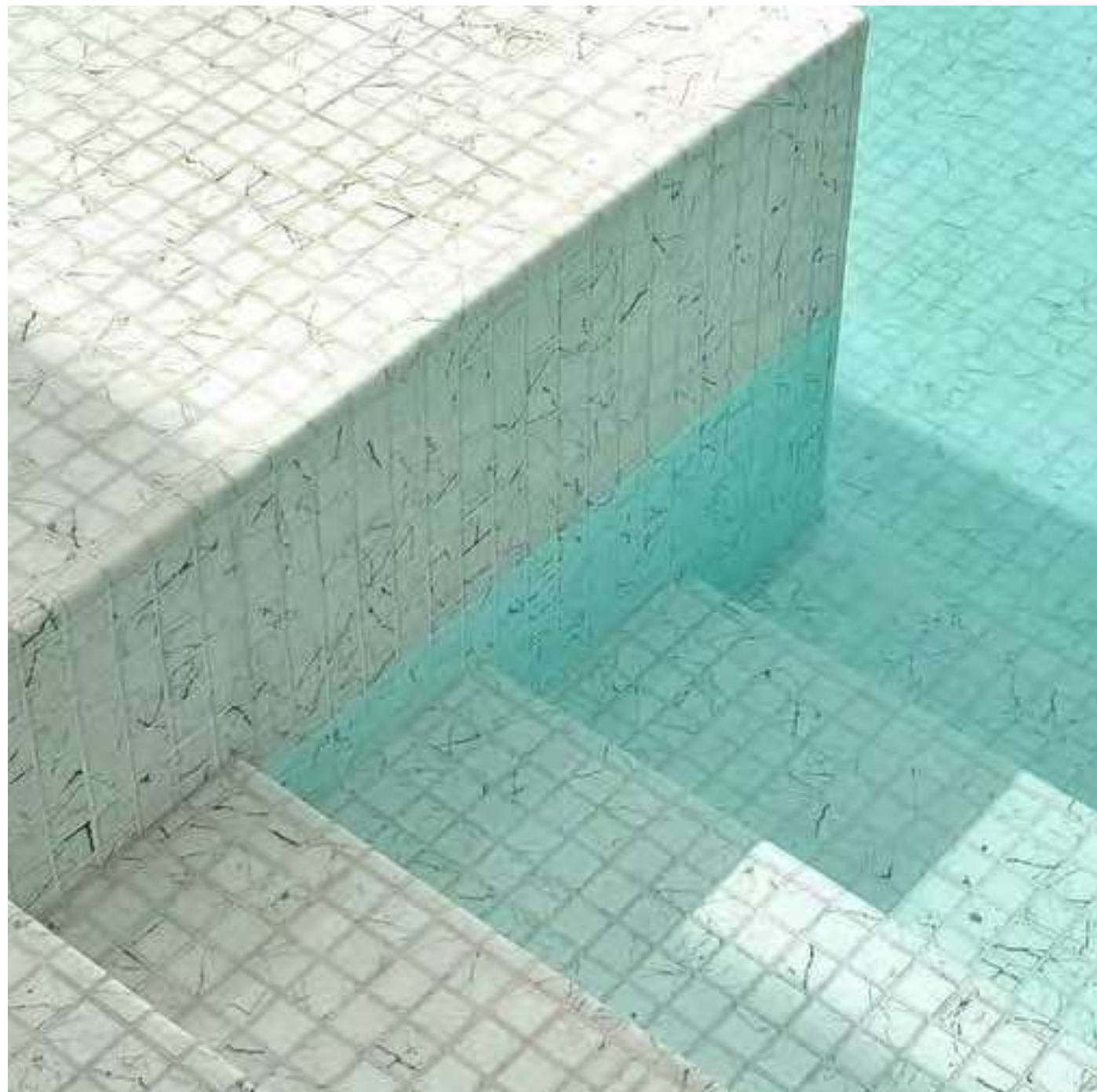


matt vega 5x5



matt cuero 5x5



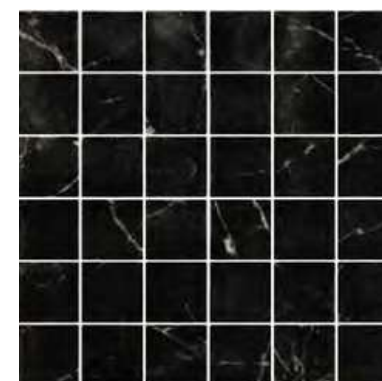


Classic

COLORI | COLOURS



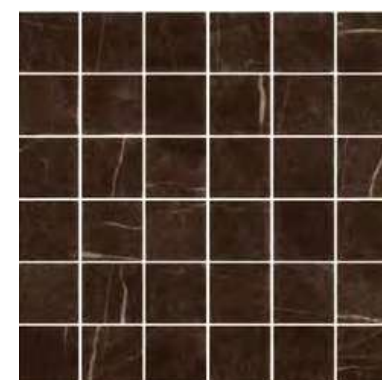
matt oslo 5×5



matt coal 5×5



matt niza 5×5



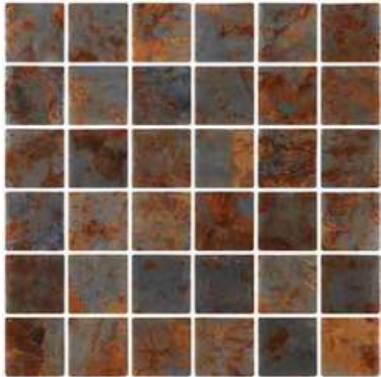
matt arles 5×5



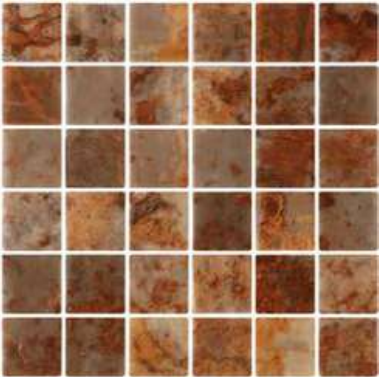


Dolce

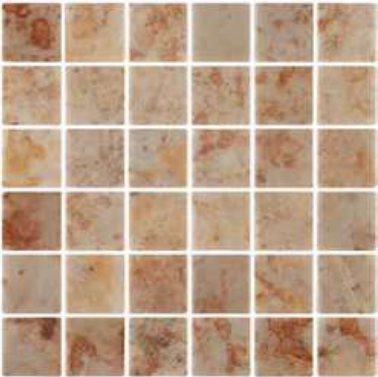
COLORI | COLOURS



matt modena 5×5



matt padova 5×5



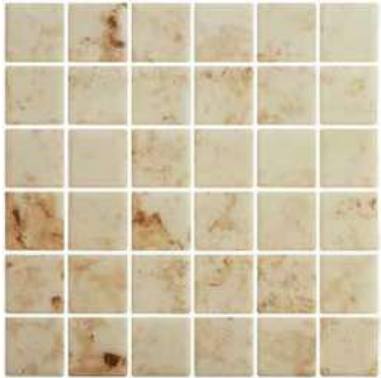
matt verona 5×5



matt carpe 5×5



matt diem 5×5



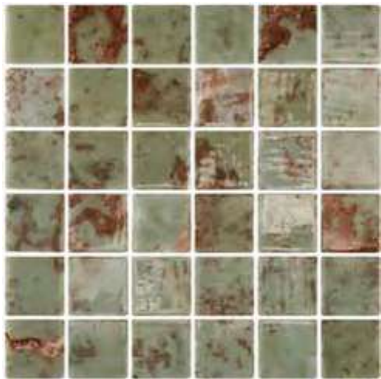
matt siena 5×5



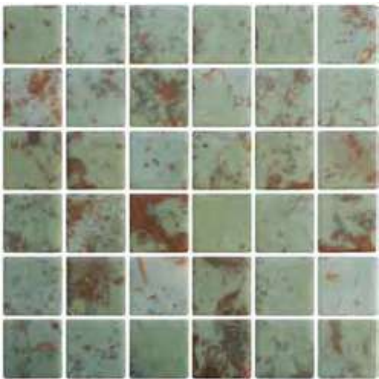


Vita

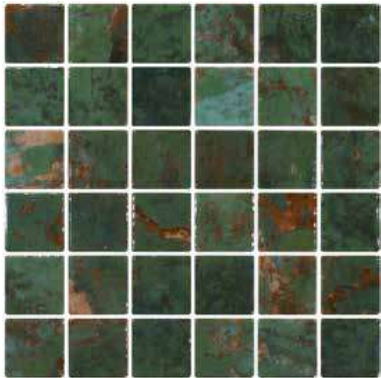
COLORI | COLOURS



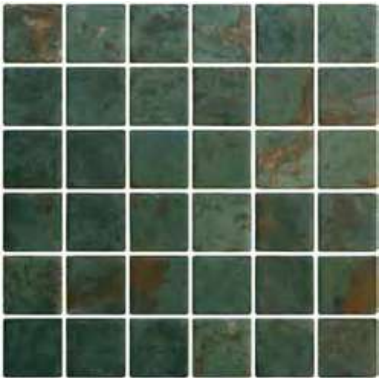
glossy portofino 5×5



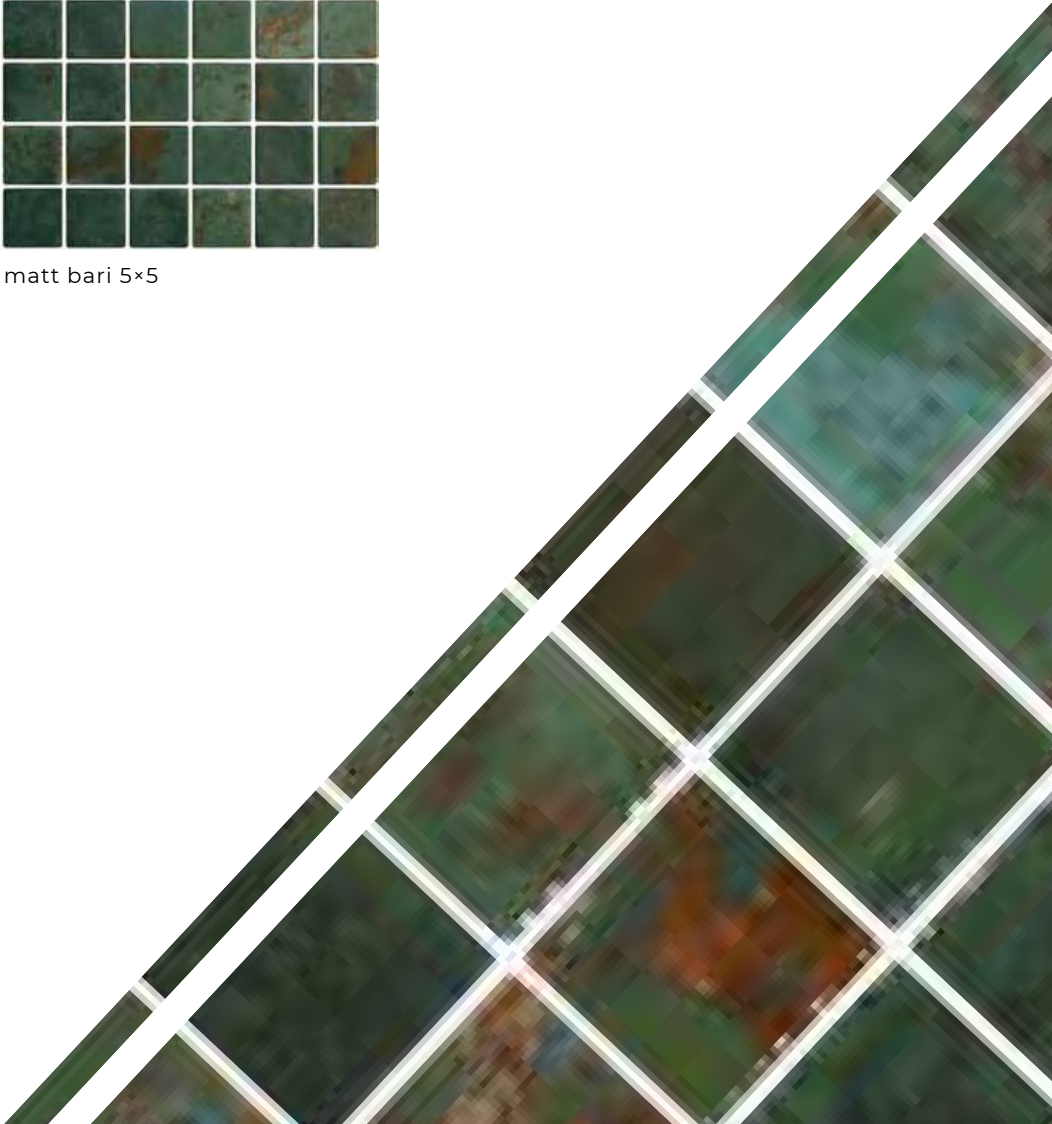
matt portofino 5×5

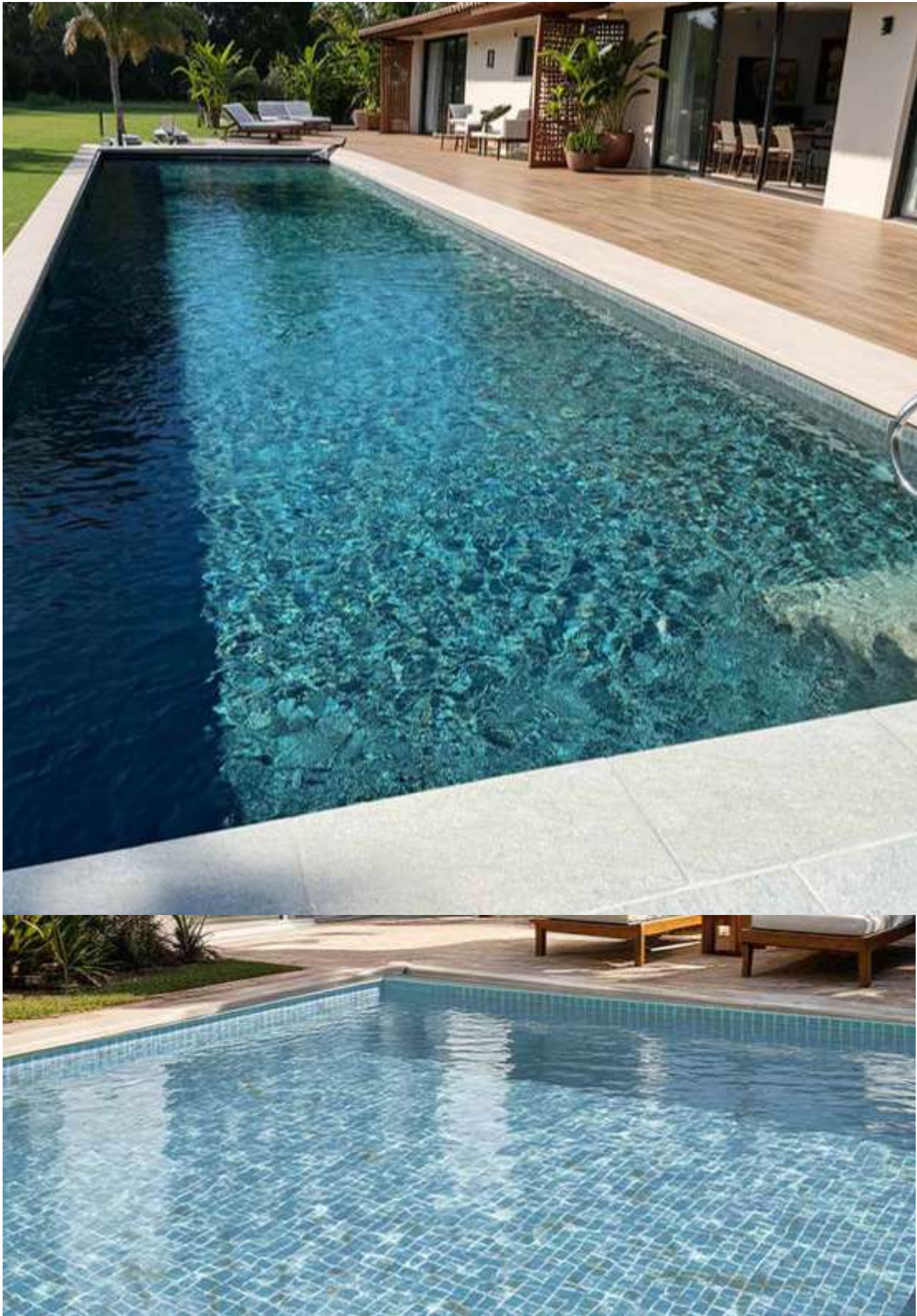


glossy bari 5×5



matt bari 5×5



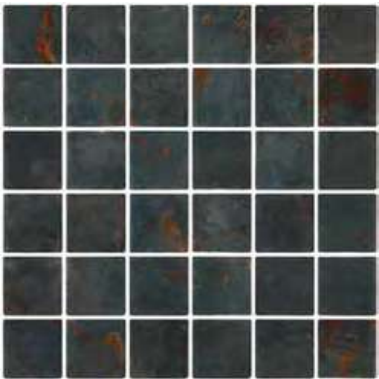


Vita

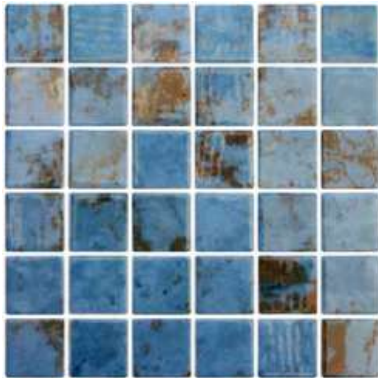
COLORI | COLOURS



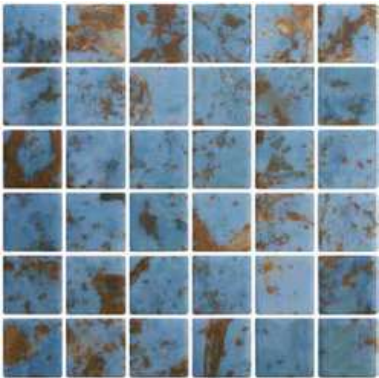
glossy fiori 5×5



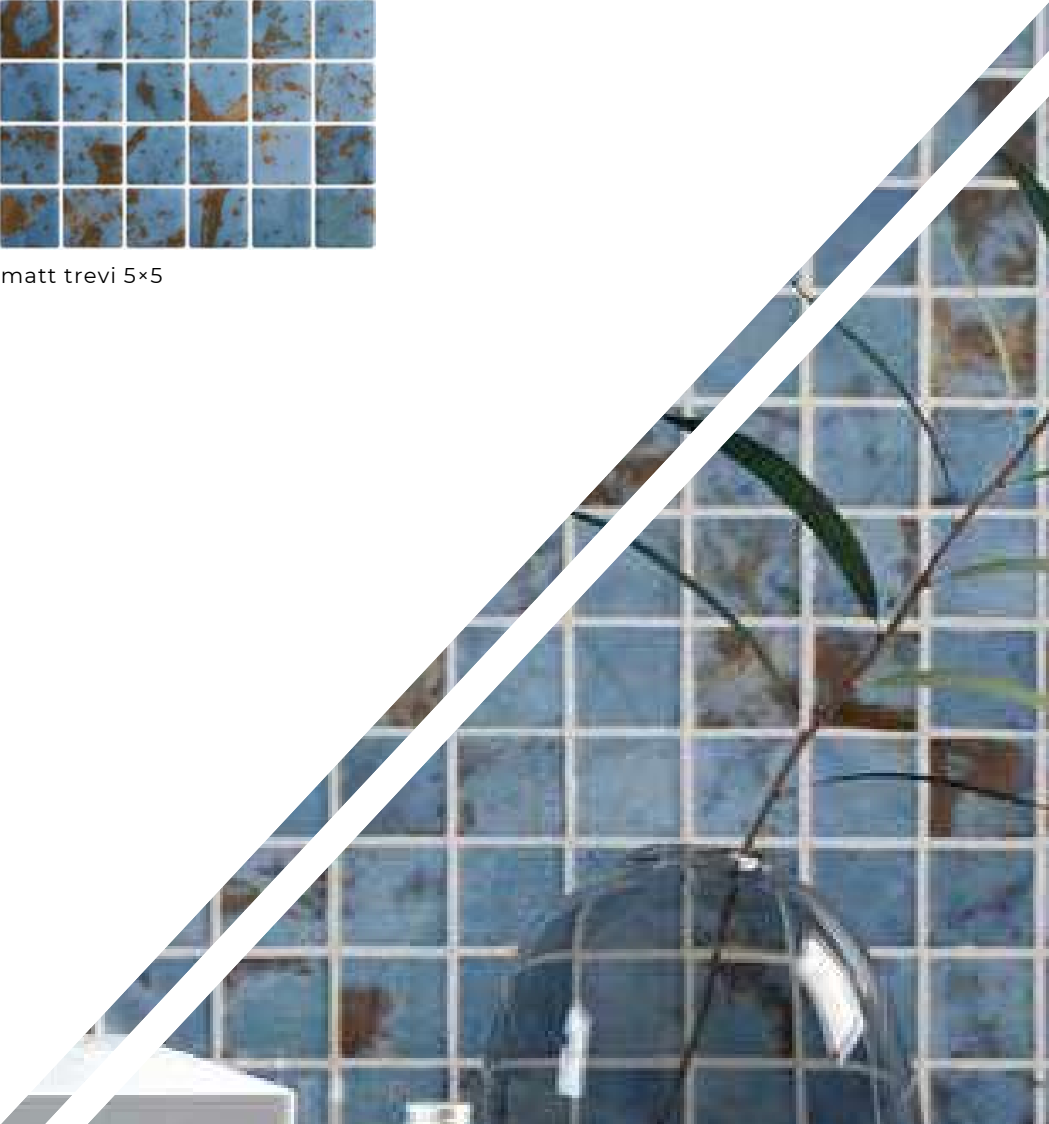
matt fiori 5×5



glossy trevi 5×5



matt trevi 5×5



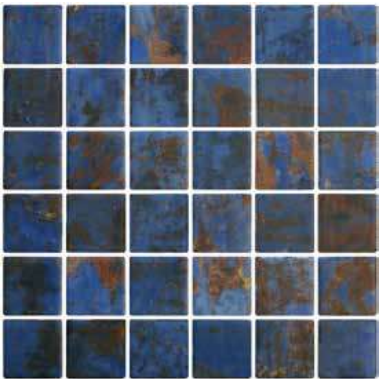


Vita

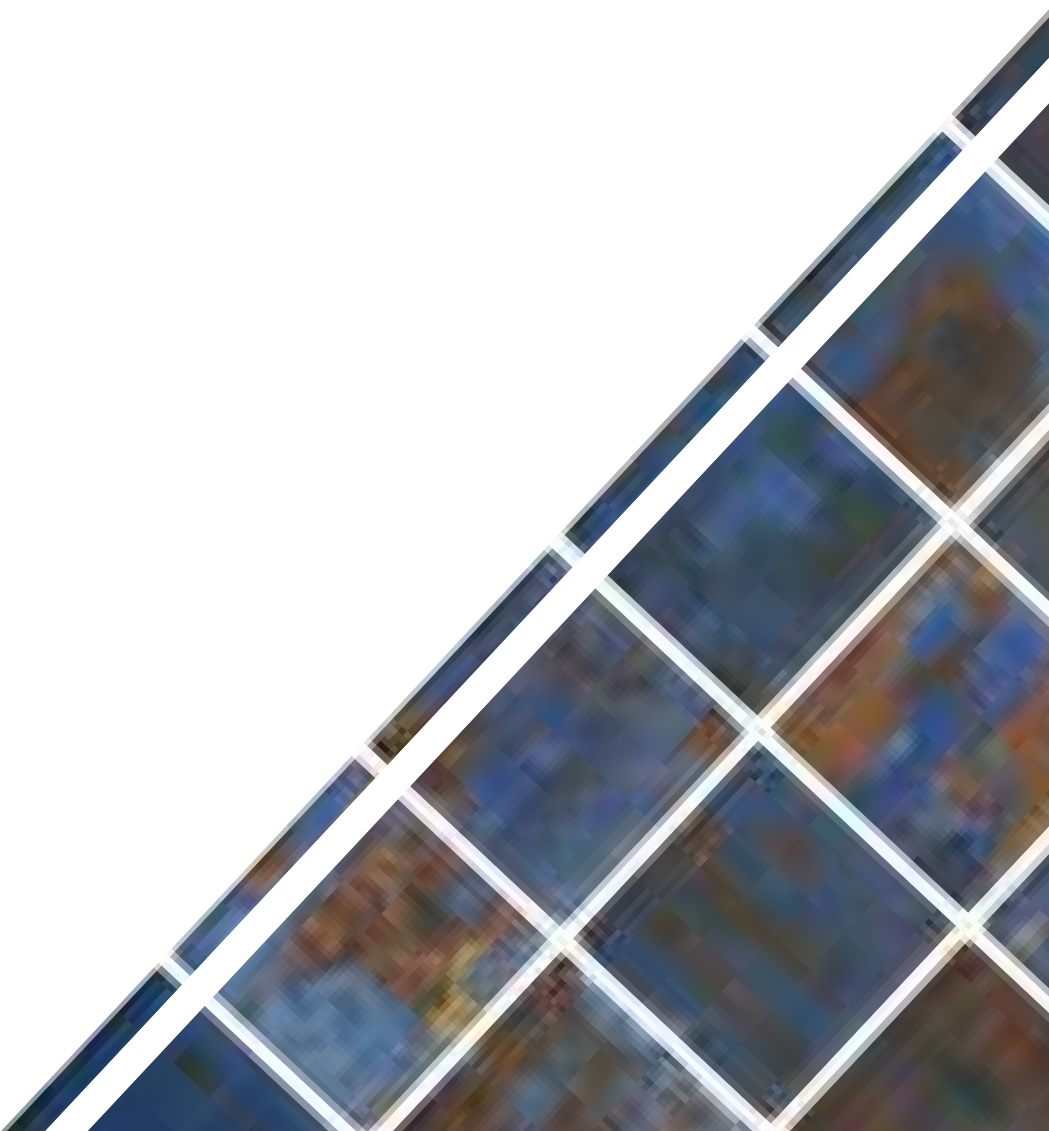
COLORI | COLOURS



glossy amalfi 5x5



matt amalfi 5x5





Bora Stone

COLORI | COLOURS



glossy jade 5×5



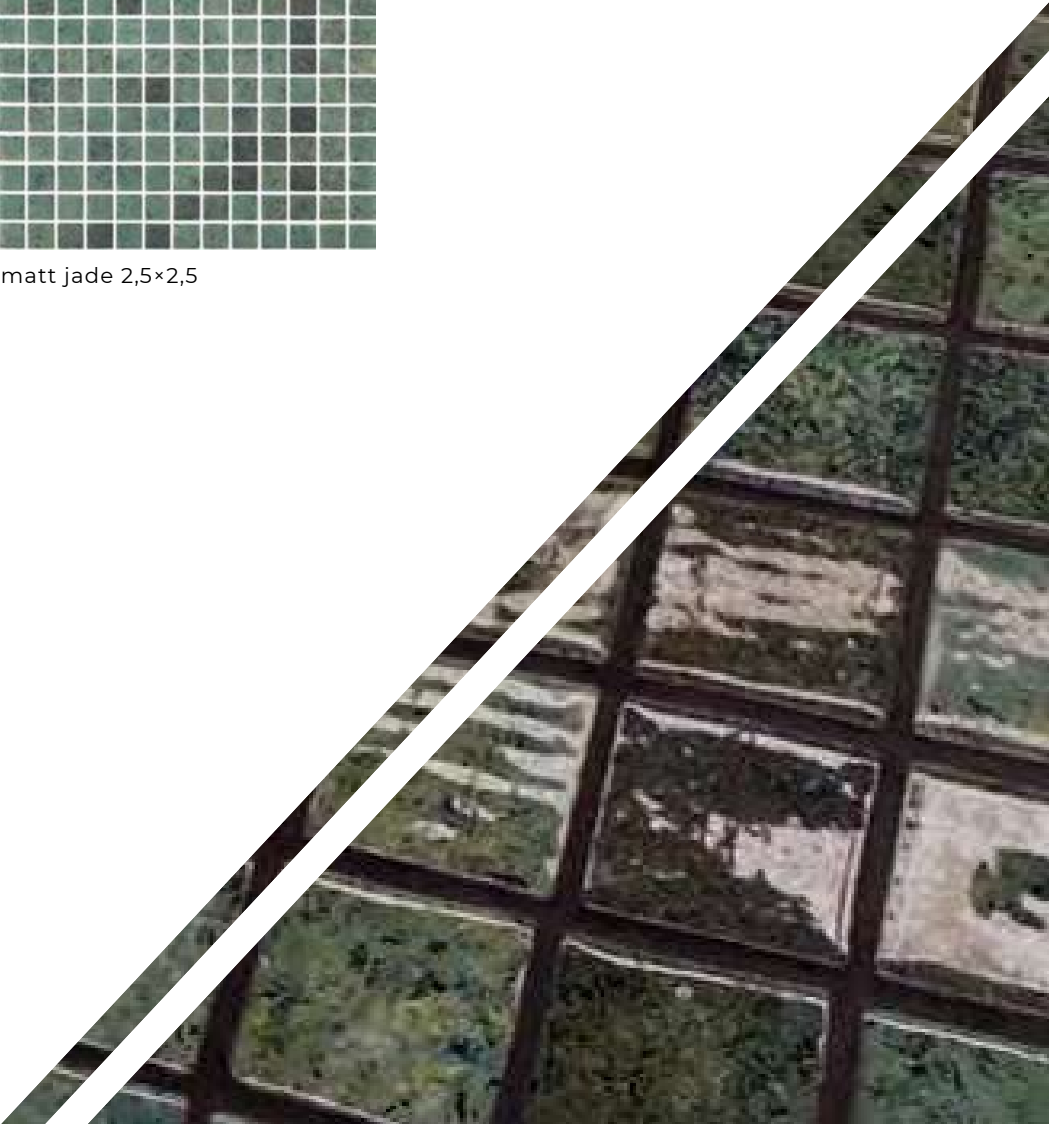
glossy jade 2,5×2,5



matt jade 5×5



matt jade 2,5×2,5



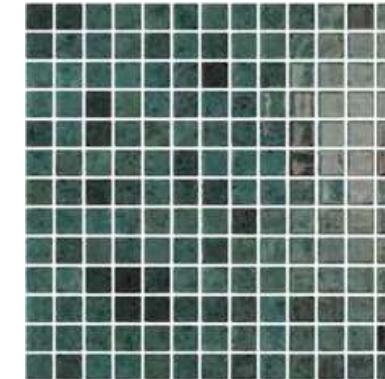


Bora Stone

COLORI | COLOURS



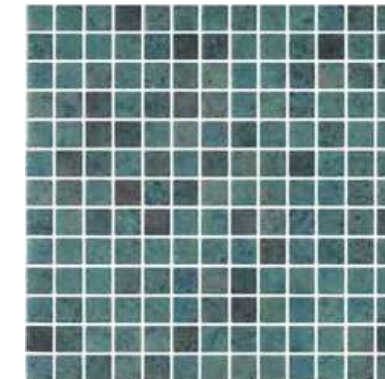
glossy hanoi 5x5



glossy hanoi 2,5x2,5



matt hanoi 5x5



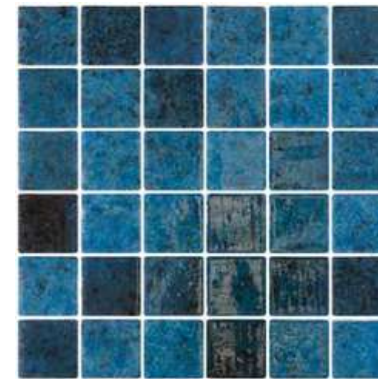
matt hanoi 2,5x2,5





Bora Stone

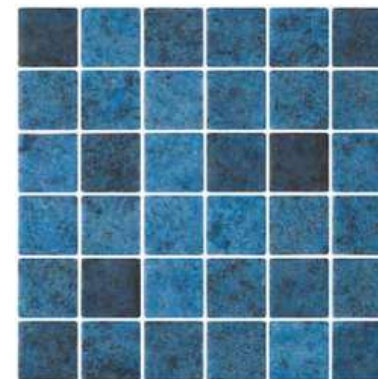
COLORI | COLOURS



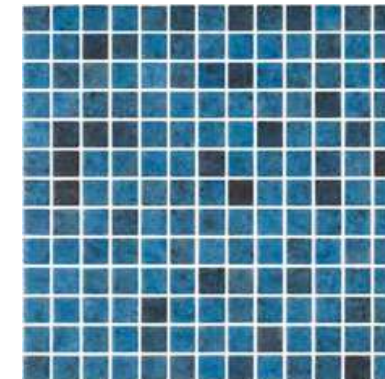
glossy ocean 5×5



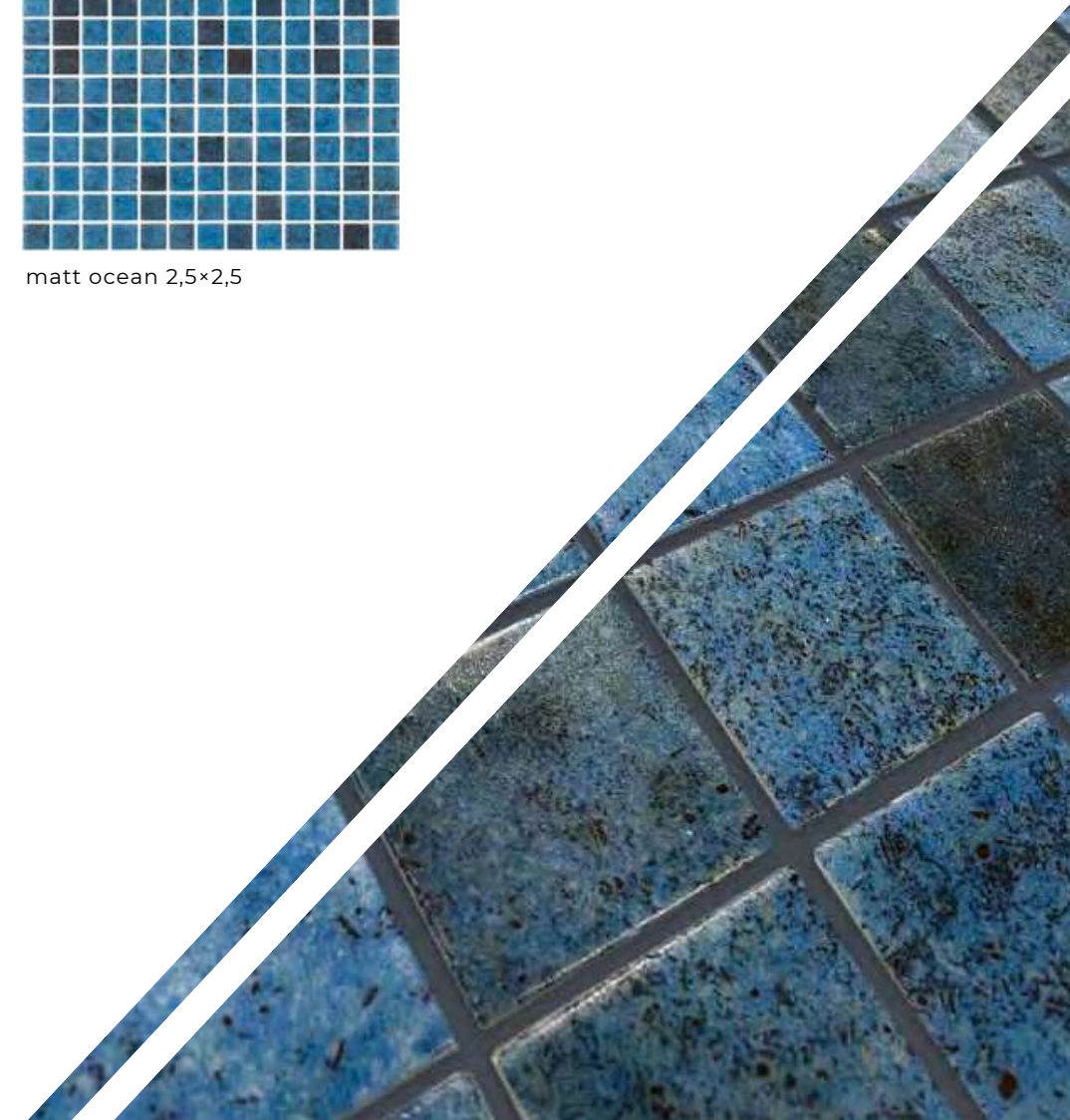
glossy ocean 2,5×2,5



matt ocean 5×5



matt ocean 2,5×2,5





Mist Stone

COLORI | COLOURS



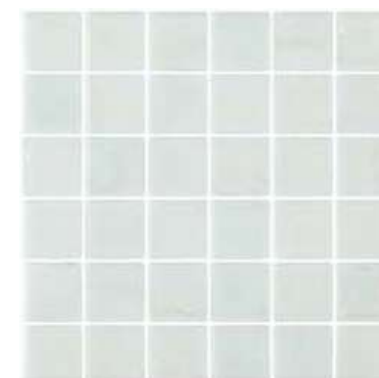
matt clay 5x5



matt sand 5x5



matt nero 5x5



matt snow 5x5



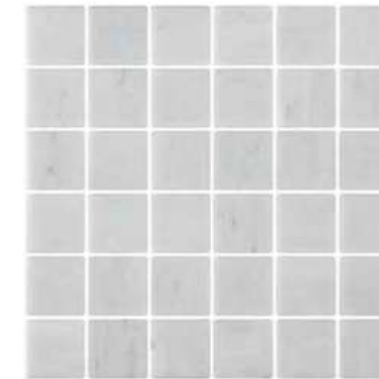


Mist Stone

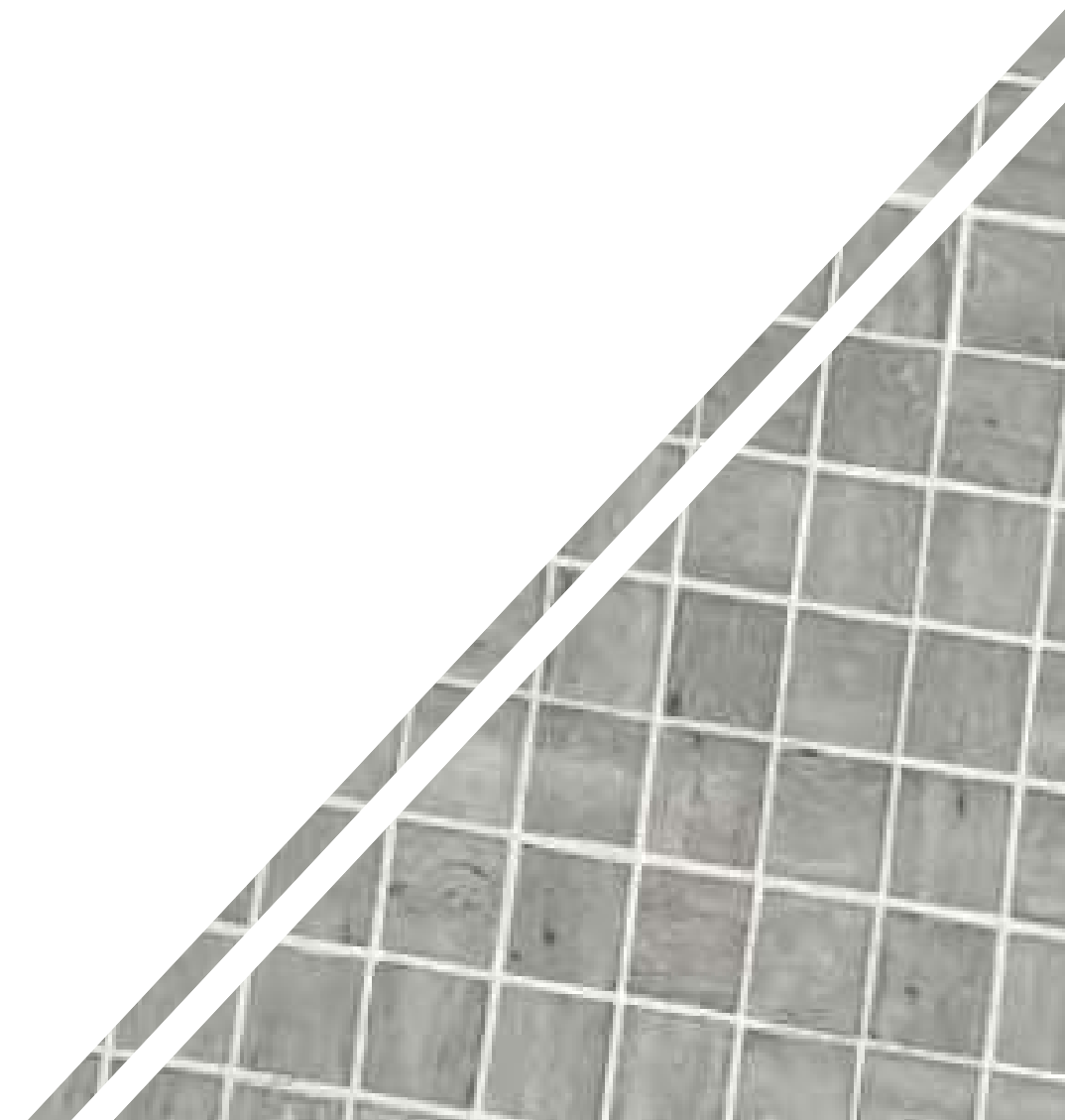
COLORI | COLOURS



matt storm 5x5



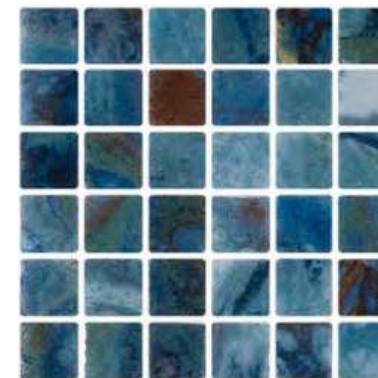
matt cloud 5x5





Mythos

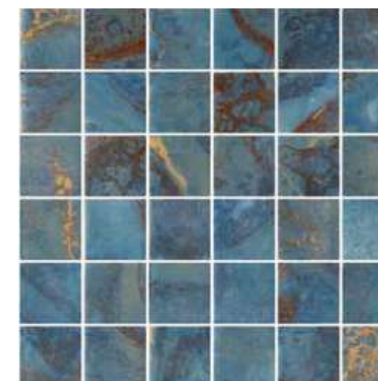
COLORI | COLOURS



glossy itaca 5x5



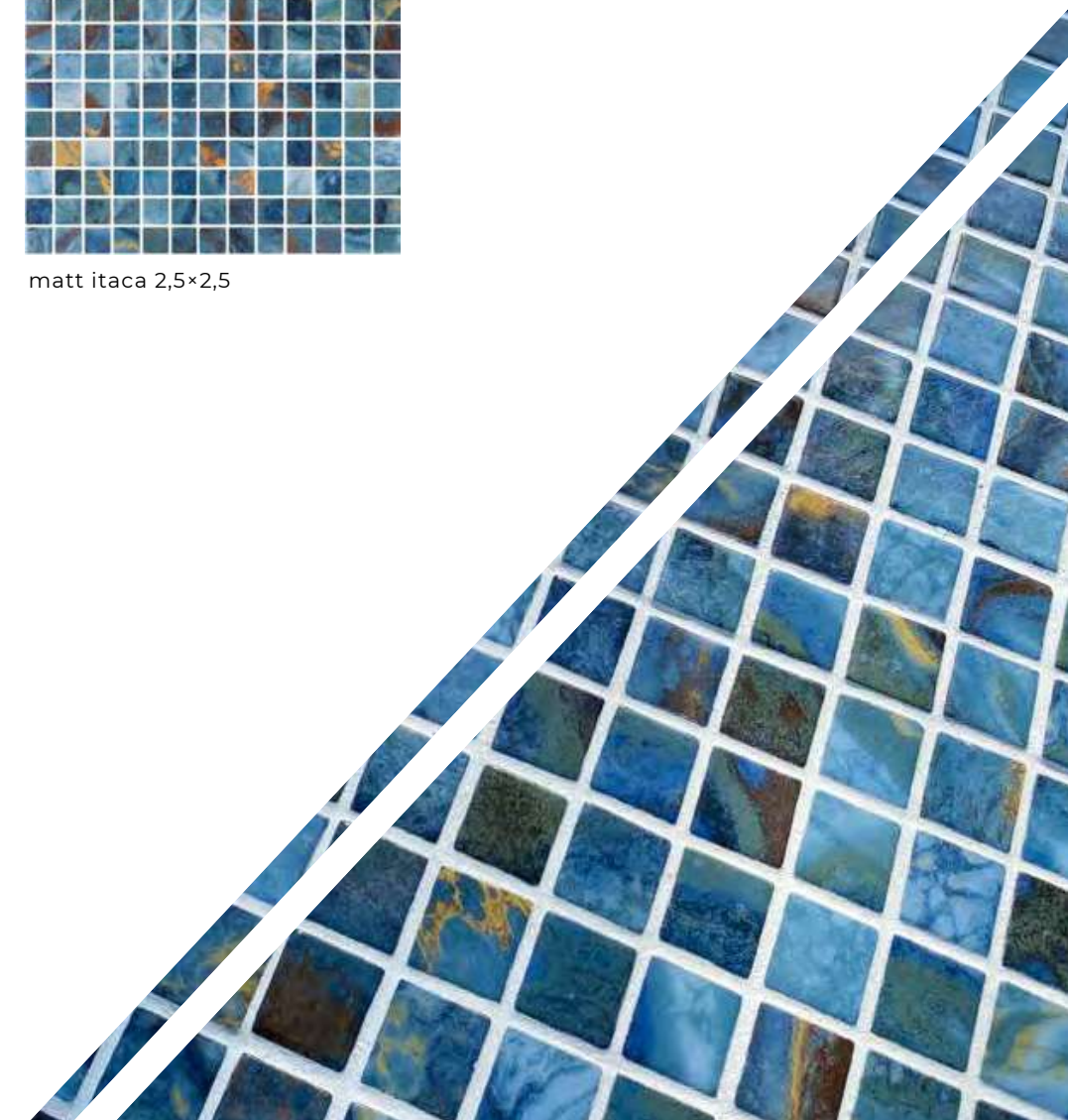
glossy itaca 2,5x2,5



matt itaca 5x5



matt itaca 2,5x2,5





Mythos

COLORI | COLOURS



glossy milos 2,5x2,5



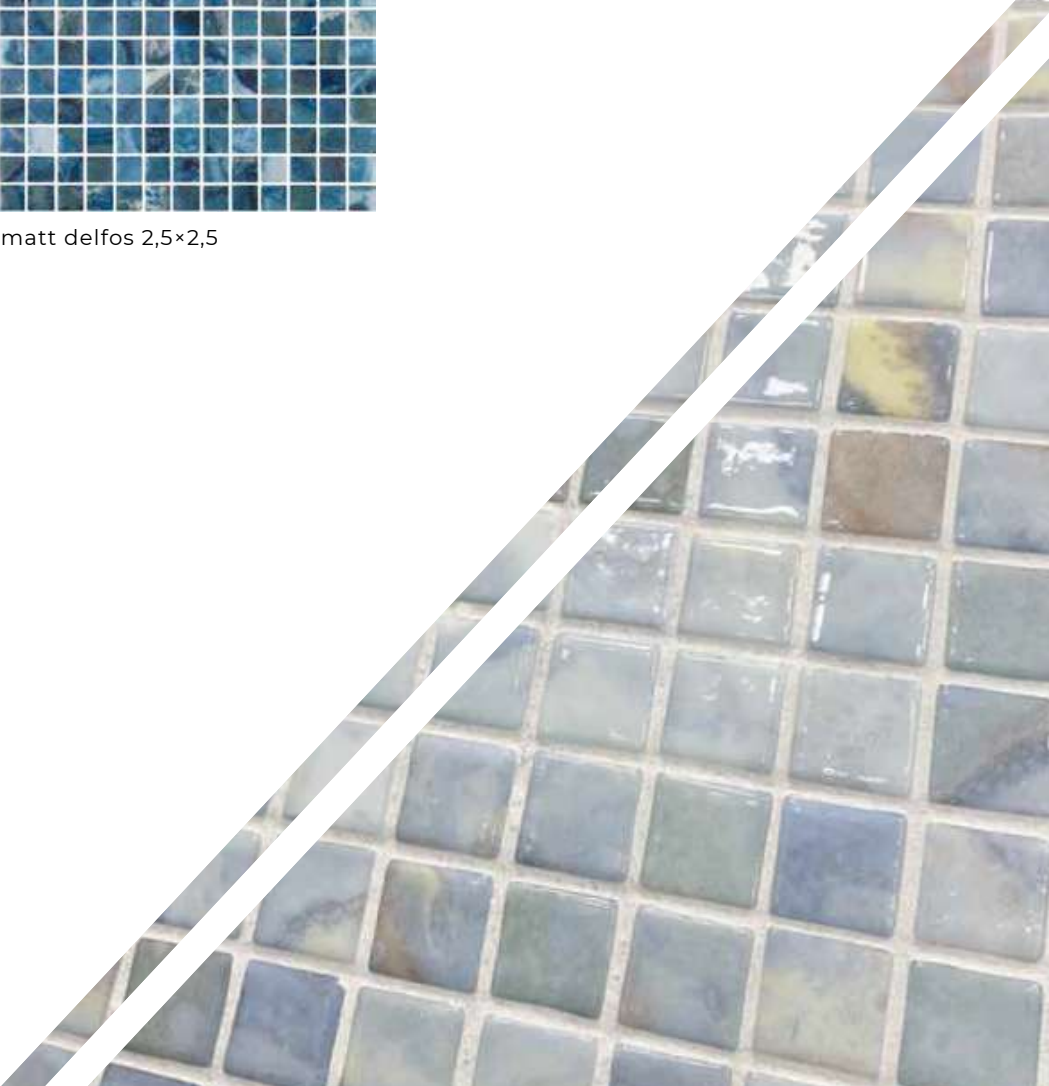
glossy delfos 2,5x2,5



matt milos 5x5



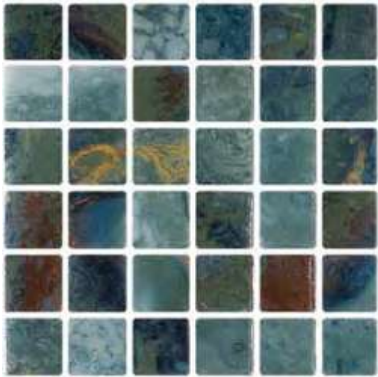
matt delfos 2,5x2,5





Mythos

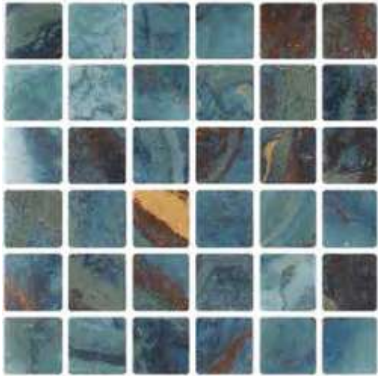
COLORI | COLOURS



glossy corfù 5x5



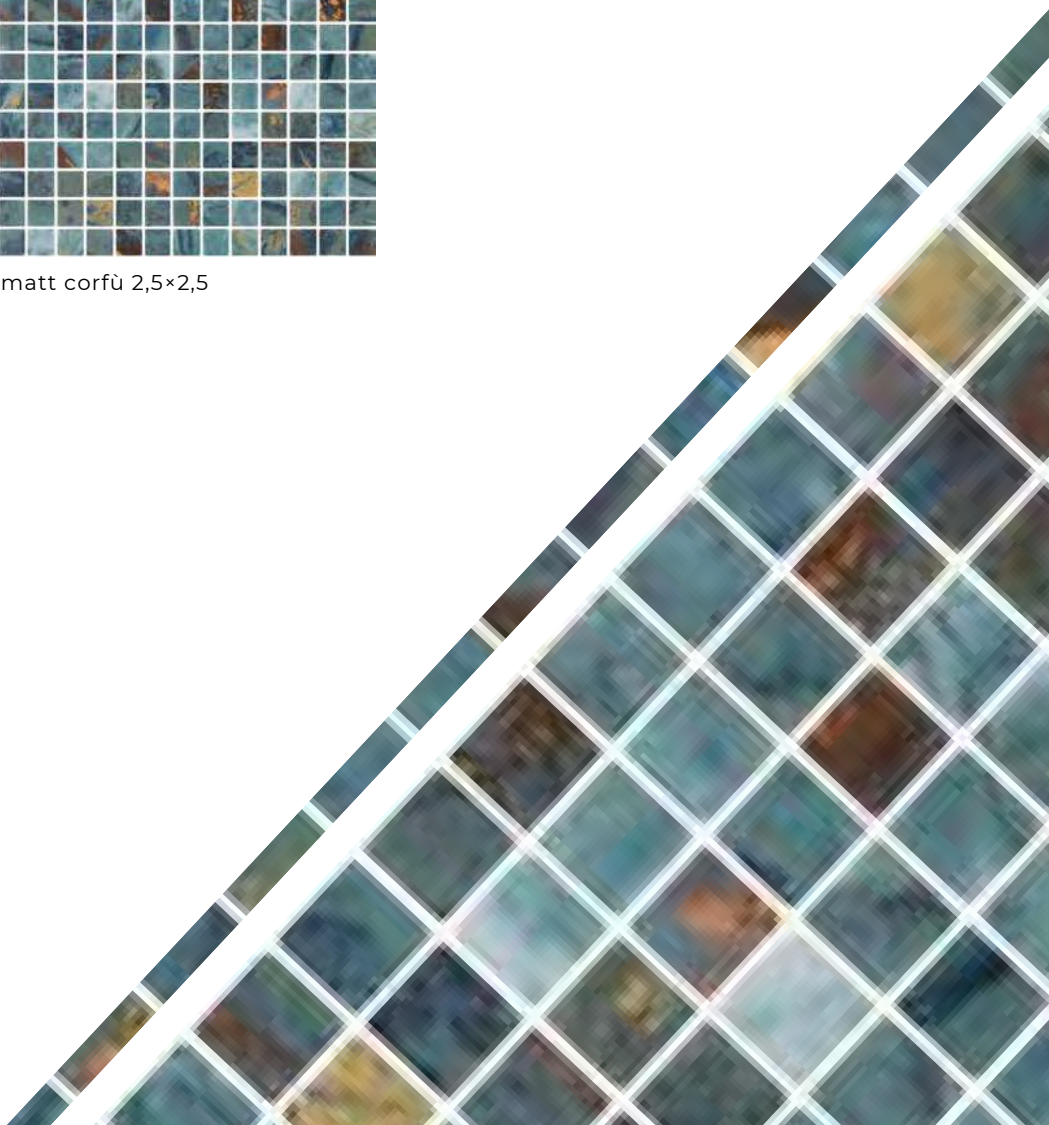
glossy corfù 2,5x2,5



matt corfù 5x5



matt corfù 2,5x2,5





Mythos

COLORI | COLOURS



glossy feroe 2,5×2,5



matt feroe 2,5×2,5





Mythos

COLORI | COLOURS



glossy capri 5x5



glossy capri 2,5x2,5



matt capri 5x5



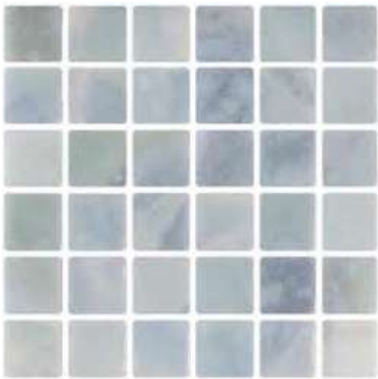
matt capri 2,5x2,5



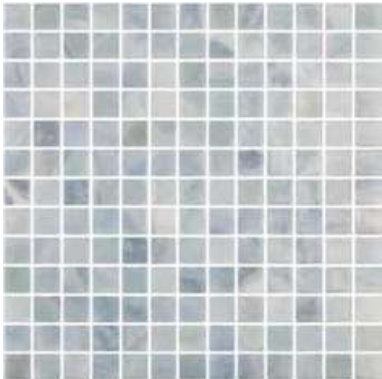


Mythos

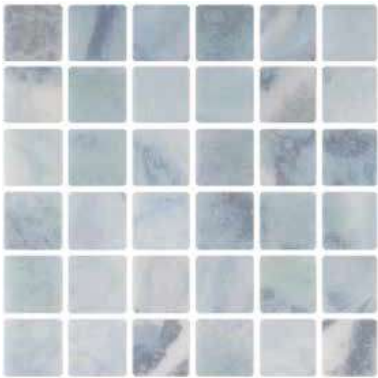
COLORI | COLOURS



glossy elba 5×5



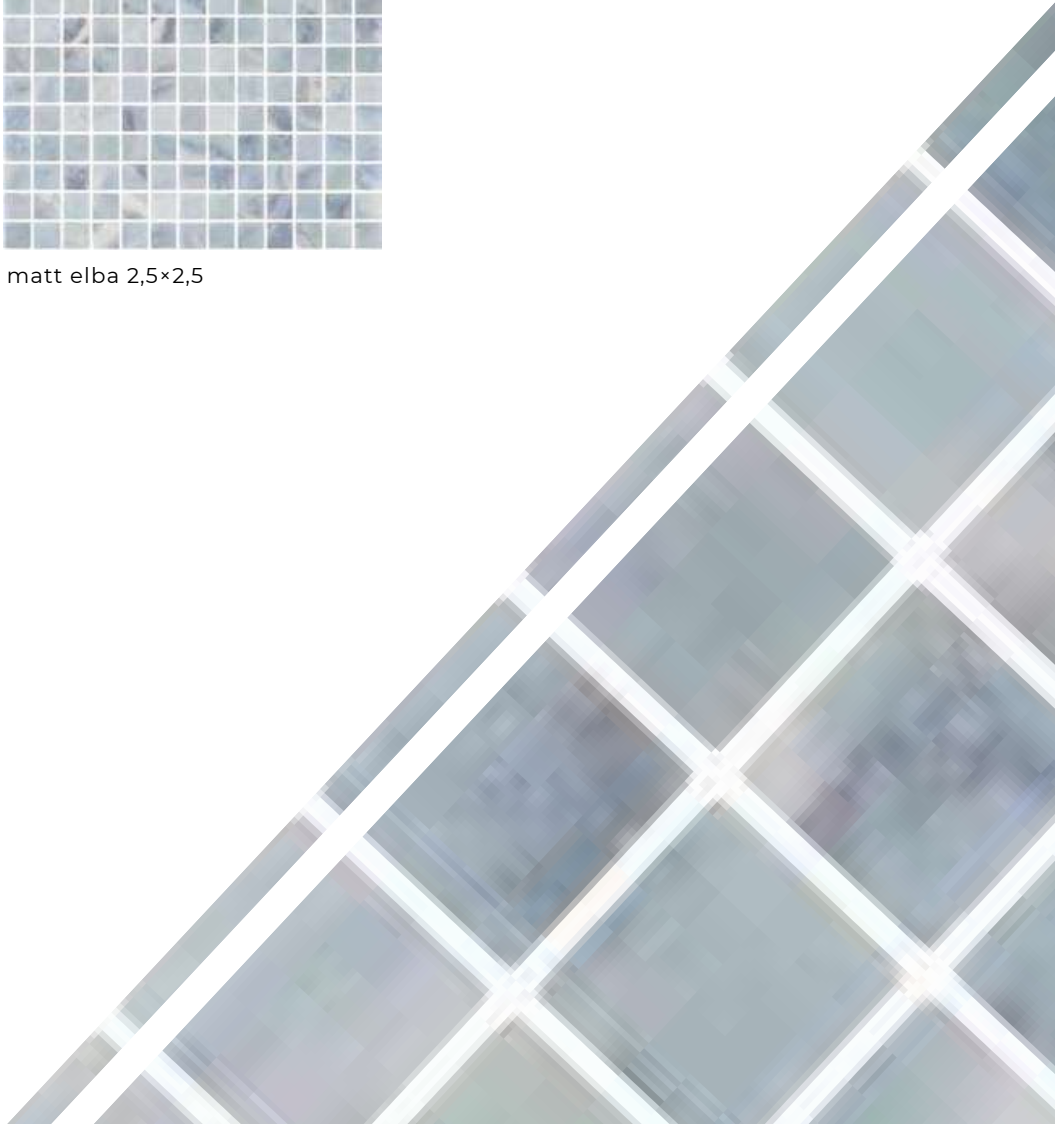
glossy elba 2,5×2,5



matt elba 5×5



matt elba 2,5×2,5



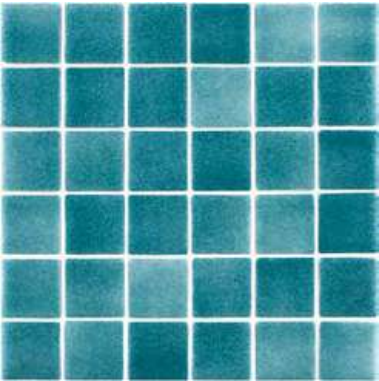


Lagoon

COLORI | COLOURS



glossy niebla tikal 5x5



matt niebla tikal 5x5



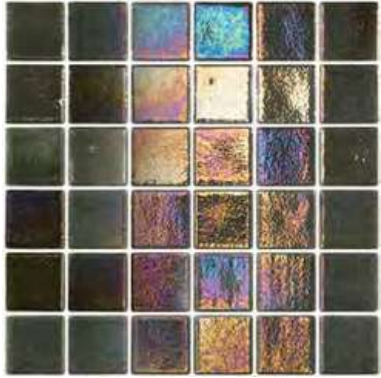
glossy g326 5x5



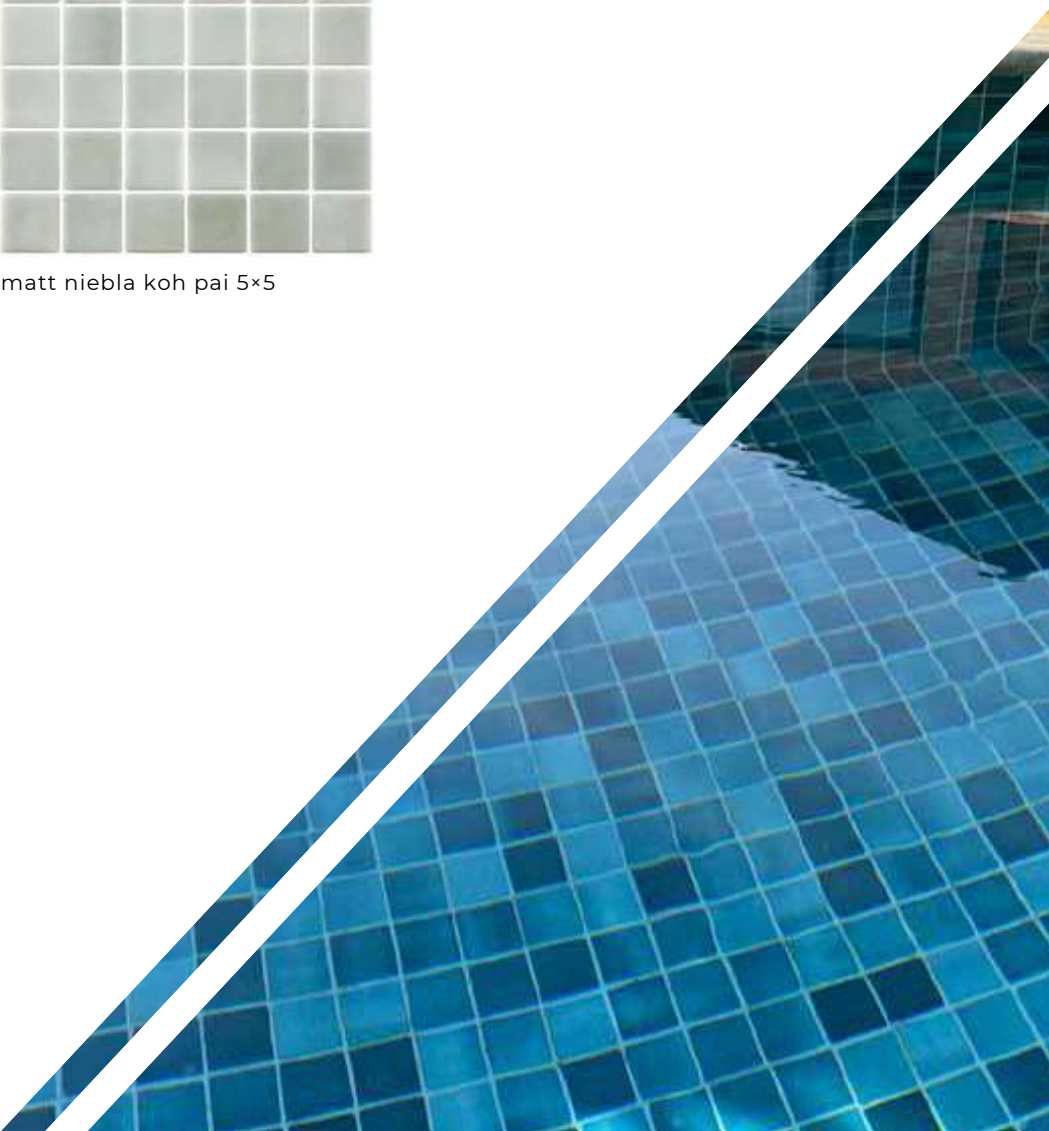
glossy niebla koh pai 5x5



matt niebla koh pai 5x5



glossy g342 5x5



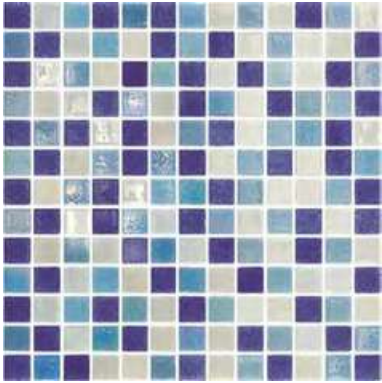


Passport

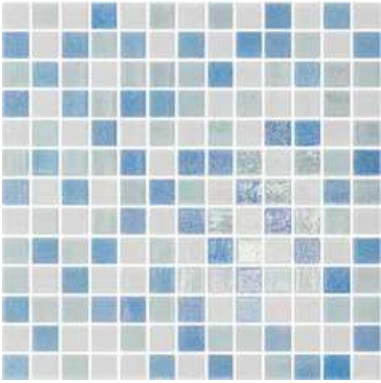
COLORI | COLOURS



glossy bahamas 2,5x2,5



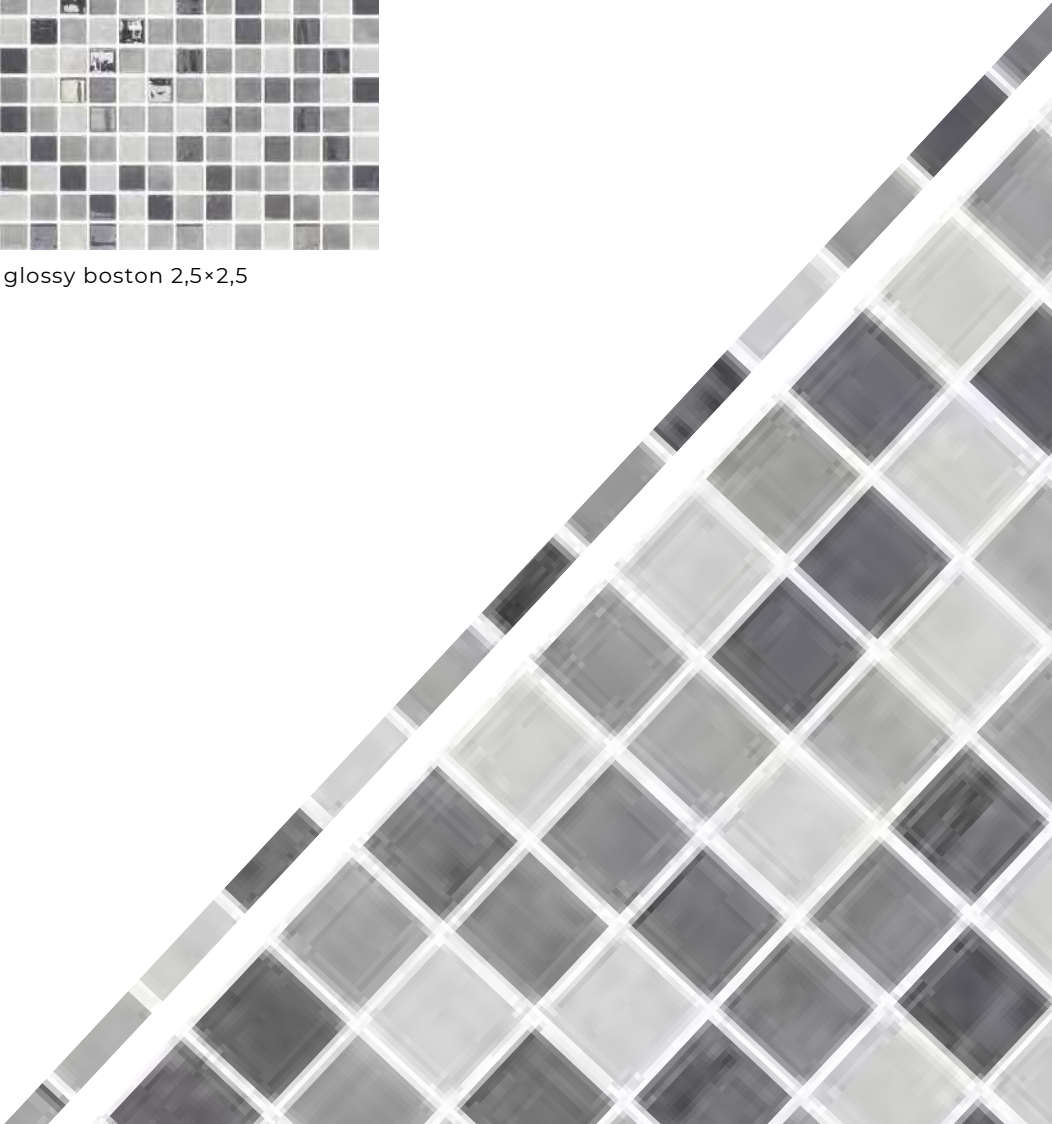
glossy adriatic 2,5x2,5



glossy baltic 2,5x2,5



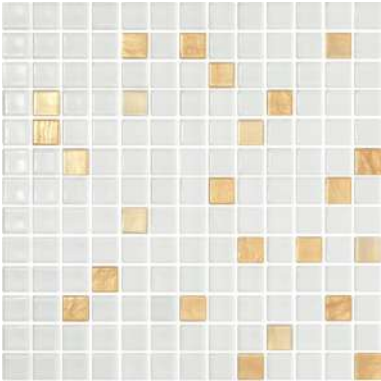
glossy boston 2,5x2,5





Passport

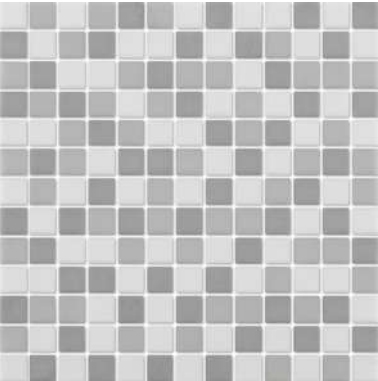
COLORI | COLOURS



glossy byblos 2,5x2,5



glossy hawaii 2,5x2,5



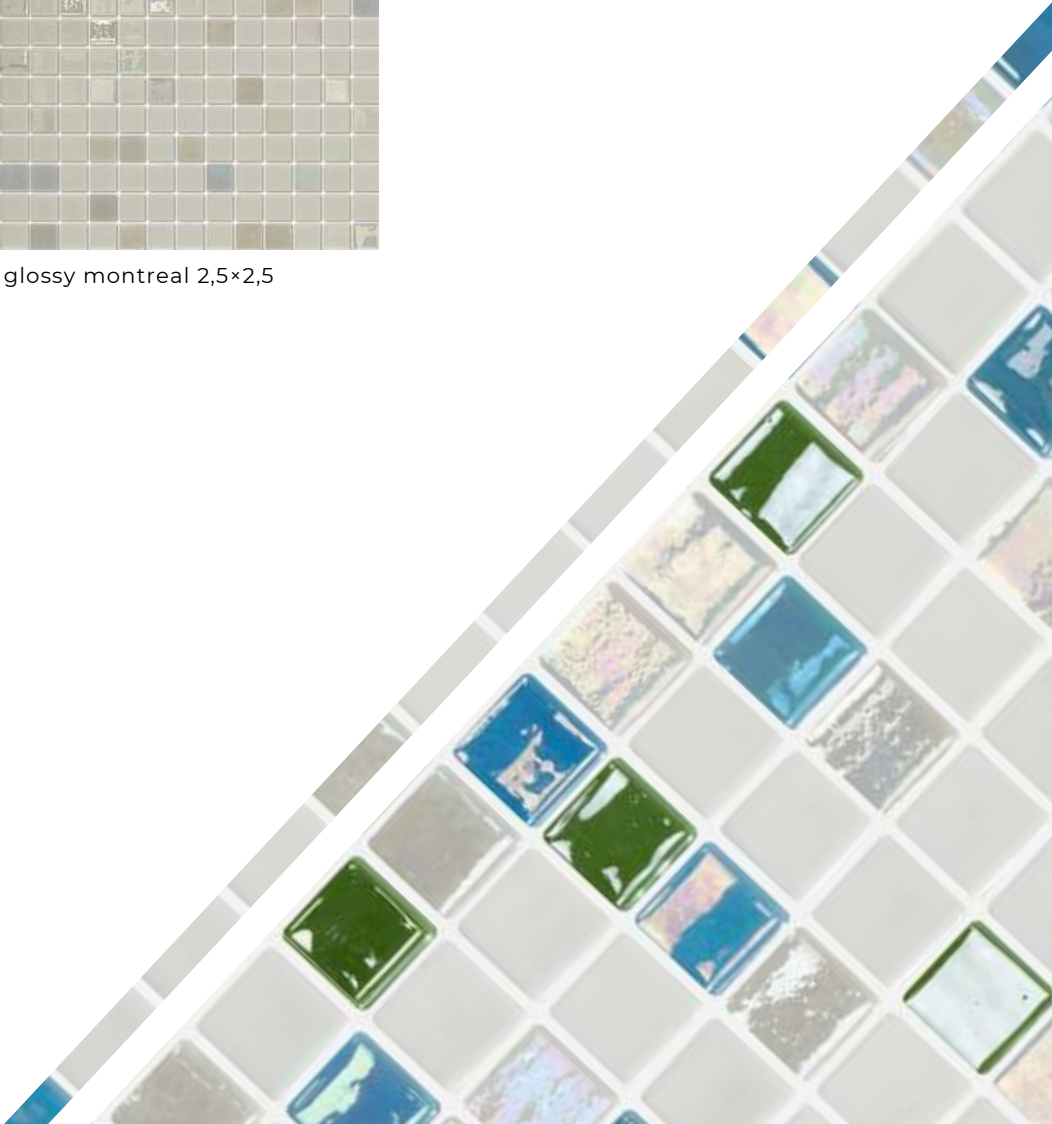
glossy nordic 2,5x2,5



glossy manhattan 2,5x2,5



glossy montreal 2,5x2,5





Condizioni generali di vendita

1. CONDIZIONI GENERALI

La vendita è regolata dalle seguenti condizioni generali, da integrarsi anche con quelle indicate in fattura, e, per quanto non espressamente previsto, dal codice civile italiano.

2. ORDINI

L'ordine del cliente vale come proposta d'acquisto e non è vincolante per la Venditrice che si riserva il diritto di accettarlo. Il contratto di vendita s'intenderà concluso soltanto dopo la conferma d'ordine scritta da parte della GTILES s.r.l. e la relativa accettazione tramite apposizione di timbro e firma da parte del cliente. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'ordine, anche a mezzo di agenti della GTILES s.r.l., non saranno del pari vincolati per la GTILES s.r.l. medesima che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'ordine originario. Quanto contemplato nella conferma d'ordine della GTILES s.r.l. annulla eventuali accordi o trattative che non siano riportati nella conferma stessa.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura comprende esclusivamente quanto indicato nella conferma d'ordine. Eventuali caratteristiche e dati risultanti su cataloghi e qualsiasi documentazione inerente ai prodotti sono da intendersi indicative e non vincolanti per la GTILES s.r.l.

4. PREZZI

I prezzi da ritenersi validi sono quelli in vigore al momento della conferma d'ordine della GTILES s.r.l., e non comprendono altri oneri come: I.V.A., bolli, o tasse di qualsiasi natura che saranno sempre a carico del Cliente.

5. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna si intendono approssimativi: a favore della GTILES s.r.l. è concessa una tolleranza di 60 giorni dai termini indicati sulla conferma d'ordine. Ritardi nelle consegne dovuti a cause di forza maggiore o, comunque, a fatti non imputabili a GTILES quali, a titolo meramente esemplificativo, scioperi (ancorché effettuati nella nostra azienda o nella azienda produttrice), ritardi nelle consegne dei fornitori, sospensione o interruzione della produzione, difficoltà nei trasporti non daranno in nessun caso diritto al Cliente di revocare l'ordine né di richiedere eventuali danni. La nostra società potrà dar corso all'ordine ricevuto effettuando anche consegne parziali, eseguite in momenti successivi, che, considerate complessivamente, corrispondano alla fornitura richiesta. Con la consegna dei materiali al vettore o allo spedizioniere, ogni rischio attinente il materiale venduto è posto a carico del Cliente, il quale dovrà pertanto far valere esclusivamente nei confronti del vettore o spedizioniere eventuali richieste di danni per ritardi nella ricezione, per perdita, distruzione o deterioramento della merce, verificatisi durante o in conseguenza del trasporto.

6. RESA

La resa del materiale è quella specificata nella conferma d'ordine della GTILES s.r.l. Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti forniture sull'estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli INCOTERMS approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 1953 e nei successivi. Nel caso di merce di provenienza italiana la resa deve intendersi Franco stabilimento produttivo a meno di accordi particolari specificati nella conferma d'ordine. Nel caso di importazioni dall'Estero la resa della merce deve intendersi FOB porto di imbarco a meno di accordi particolari specificati nella conferma d'ordine. L'eventuale interessamento della GTILES s.r.l. nella ricerca del mezzo di trasporto e/o nell'avvicinare la consegna presso uno dei vari depositi-terzi del comprensorio, deve intendersi fatto per conto e nell'interesse del Cliente, senza alcuna responsabilità per la GTILES s.r.l. Non costituisce deroga alla presente clausola l'eventuale conglobamento, nel prezzo di vendita, del prezzo del trasporto o la convenzione "franco destino". Restano pertanto a carico del Cliente le perdite, le avarie, le alterazioni della merce e degli imballaggi o qualunque ragione o fatto imputabile al trasporto. La merce viaggia a rischio e pericolo del Compratore: nessuna responsabilità inerente il trasporto può essere imputata alla GTILES s.r.l. La GTILES s.r.l., se non riceverà precise indicazioni del trasportatore cui affidare le merci da parte del Cliente, si riserva il diritto di affidare le stesse ad un Vettore a propria scelta al momento della disponibilità del materiale. Per nessun motivo il Cliente può rifiutarsi di svincolare le merci ordinate all'arrivo.

7. PAGAMENTI

Il corrispettivo di ogni fattura dovrà essere pagato con le modalità e nei termini pattuiti e specificati nella conferma d'ordine.. Il luogo del pagamento resta fissato alla sede della GTILES s.r.l. Pagamenti effettuati a collaboratori o agenti della GTILES s.r.l. non saranno liberatori per il Cliente se non previa specifica autorizzazione scritta della GTILES s.r.l. L'inosservanza del termine di pagamento dà diritto alla GTILES s.r.l.: · Di risolvere tutti i contratti in corso a norma dell'Art. 1456 del cod. civ. · Di sospendere ogni evasione di ordini o residui d'ordini in corso. · Di esigere gli interessi di mora al tasso dell' 1% (uno per cento) al mese o frazione di esso oltre al tasso ufficiale di sconto più le spese, senza necessità di formale costituzione in mora del cliente. · Di emettere tratte, ritenendole autorizzate, sulle residue fatture ancora aperte anche se fossero state originariamente pattuite condizioni del pagamento diverse.

8. SPESE LEGALI

Qualsiasi insoluto del cliente autorizza la GTILES s.r.l. ad incaricare un legale per procedere all'incasso. Dopo il conferimento dell'incarico al legale, il cliente dovrà pagare alla GTILES s.r.l., oltre all'importo dovutolo a copertura dell'insoluto, una ulteriore somma, a titolo di penale, pari al 30% dell'intero addebito, con un minimo di € 160,00= a titolo di rimborso forfettario delle spese legali con rinuncia a rendiconto, fatto salvo il risarcimento per i danni ulteriori.

9. DIRITTO DI RECESSO

La GTILES s.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'ordine, le pervengano informazioni commerciali sul nome del Cliente che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto; l'esercizio di tale facoltà non attribuisce al cliente alcun diritto al risarcimento di danni od altro.

10. CONCORRENZA

Se specificato nella conferma d'ordine, Il Cliente non potrà rivendere la merce oggetto di contratto in zone diverse da quelle pattuite ,in caso di inadempienza il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. Civ..

11. CARATTERISTICHE

Il Cliente riconosce che possono sussistere variazioni di calibro, intensità, colore, tonalità, o altre caratteristiche visive della merce e che un'assoluta uniformità di tali caratteristiche non viene garantita dalla GTILES srl. Il Cliente riconosce inoltre che i prodotti acquistati su campione possono variare nelle loro caratteristiche visive dai campioni medesimi nello stesso modo e gradazione in cui può variare l'intera produzione della Venditrice.

12. RECLAMI

I reclami su eventuali ammanchi o rotture dovranno essere fatti esclusivamente al Vettore (al momento dello scarico del materiale con annotazione sul documento di trasporto), dandone immediata comunicazione a mezzo raccomandata alla GTILES s.r.l. . Qualsiasi altro reclamo relativo alla natura e/o caratteristica del materiale dovrà essere tempestivamente inoltrato alla Venditrice a mezzo lettera raccomandata e comunque entro 8 giorni dal ricevimento della merce. TRASCORSO TALE TERMINE SI INTENDE CHE LA MERCE E' STATA VISTA ED ACCETTATA nello stato in cui si trova, pena la decadenza della garanzia. La posa in opera del materiale determina la decadenza della azione per vizi tanto palesi che occulti, importando rinuncia implicita alla garanzia di cui all'art. 1490 c.c.. Le differenze di tonalità non possono essere denunciate come vizio del materiale. Eventuali contestazioni sul materiale non daranno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare in tutto o in parte il pagamento nei termini pattuiti, ai sensi del precedente articolo 7. Il cliente decadrà inoltre dalla garanzia se, dopo la tempestiva denuncia non manterrà il materiale a disposizione della GTILES per almeno trenta giorni o se lo utilizzerà. Il materiale di scelta inferiore alla prima è venduto senza alcuna garanzia. I nostri materiali sono garantiti conformi alle Norme specificate direttamente dal produttore/fornitore. La nostra garanzia è limitata ai materiali di 1A scelta, con la tolleranza del 5% (cinqueper cento) sulle norme indicate. Qualsiasi garanzia per vizi rimane quindi espressamente esclusa per i materiali di 2.a e di 3.a scelta o di stock, che, come le partite occasionali, si intendono sempre vendute come "viste e piaciute".

13. ELIMINAZIONI

Non potendo gestire direttamente i processi produttivi dei nostri fornitori, la GTILES srl non potrà garantire eventuali cambiamenti, modifiche e/o eliminazioni decise dagli stessi.

14. IMBALLO

Salvo diversa indicazione gli imballi si intendono dello standard utilizzato dal produttore.

15. RESPONSABILITA'

La responsabilità della GTILES SRL per difetti della merce venduta, se tempestivamente denunciati e accertati in contraddittorio con la stessa, è limitata esclusivamente al ritiro del materiale difettoso e al conseguente accredito dell'importo è escluso in ogni caso il risarcimento di qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal cliente.

16. PATTO DI RISERVATO DOMINIO

La merce resta di proprietà di GTILES SRL. fino al suo completo pagamento.

17. GIURISDIZIONE

Qualunque sia la nazionalità e la residenza del cliente il presente contratto è soggetto alla giurisdizione del Giudice italiano.

18. FORO

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Reggio Emilia quale unico foro competente

General sales terms and conditions

1. GENERAL CONDITIONS

The sale is governed by the following general conditions, to be integrated with those indicated on the invoice and, for anything not expressly provided for, by the Italian Civil Code.

2. ORDERS

The customer's order constitutes a purchase proposal and is not binding for the Seller, who reserves the right to accept it. The sales contract shall be considered concluded only after written order confirmation by GTILES S.r.l. and its acceptance by the customer through stamp and signature. Any additions or modifications to the order, including those made through GTILES S.r.l. agents, shall likewise not be binding for GTILES S.r.l., which may accept or reject them without prejudice to the original order. The content of GTILES S.r.l.'s order confirmation supersedes any agreements or negotiations not included therein.

3. SCOPE OF SUPPLY

The supply includes exclusively what is specified in the order confirmation. Any characteristics or data shown in catalogues or product documentation are to be considered indicative and not binding for GTILES S.r.l.

4. PRICES

The applicable prices are those in force at the time of GTILES S.r.l.'s order confirmation and do not include additional charges such as VAT, stamps, or taxes of any kind, which shall always be borne by the Customer.

5. DELIVERY TERMS

Delivery terms are approximate: GTILES S.r.l. is granted a tolerance of 60 days beyond the dates indicated in the order confirmation. Delays caused by force majeure or events not attributable to GTILES — including, by way of example, strikes (even within our company or the manufacturer's), supplier delays, production suspension or interruption, or transport difficulties — shall not entitle the Customer to cancel the order or claim damages. GTILES may fulfil the order through partial deliveries made at different times, provided that the total supply corresponds to the order. Upon delivery of the goods to the carrier or forwarder, all risks transfer to the Customer, who must address any claims for delays, loss, destruction, or damage exclusively to the carrier.

6. RETURN

The delivery terms are those specified in GTILES S.r.l.'s order confirmation. Shipments abroad, by sea or land, are carried out according to the conditions indicated each time, based on INCOTERMS approved by the International Chamber of Commerce (1953 and subsequent versions). For goods of Italian origin, delivery is Ex-Works (EXW) unless otherwise specified. For imported goods, delivery is FOB port of shipment unless otherwise specified. Any assistance by GTILES S.r.l. in arranging transport or delivering goods to third-party warehouses is carried out on behalf of and in the interest of the Customer, without liability for GTILES S.r.l. The inclusion of transport costs in the sale price or "delivered duty paid" agreements does not constitute a waiver of this clause. Losses, damage, or alterations to goods or packaging due to transport remain the Customer's responsibility. Goods travel at the Buyer's risk. If the Customer does not specify a carrier, GTILES S.r.l. may choose one at its discretion. Under no circumstances may the Customer refuse to release the goods upon arrival.

7. PAYMENTS

Invoices must be paid according to the terms and methods specified in the order confirmation. Payments must be made at GTILES S.r.l.'s registered office. Payments made to collaborators or agents are not valid unless expressly authorised in writing by GTILES S.r.l. Failure to comply with payment terms entitles GTILES S.r.l. to: · Terminate all ongoing contracts pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code · Suspend fulfilment of current or pending orders · Charge late-payment interest at 1% per month or fraction thereof, plus the official discount rate and expenses, without formal notice of default · Issue drafts on outstanding invoices, even if originally agreed under different payment terms

8. LEGAL FEES

Any unpaid amount authorises GTILES S.r.l. to appoint a lawyer for collection. After assignment to legal counsel, the Customer must pay GTILES S.r.l., in addition to the outstanding amount, a penalty equal to 30% of the total charge, with a minimum of €160.00 as lump-sum reimbursement of legal expenses, without prejudice to further damages.

9. RIGHT OF WITHDRAWAL

GTILES S.r.l. reserves the right to withdraw from the contract if, after order confirmation, it receives commercial information about the Customer that, at its sole discretion, advises against executing or continuing the contract. Exercising this right does not entitle the Customer to compensation.

10. EXCLUSIVITY / COMPETITION

If specified in the order confirmation, the Customer may not resell the goods in areas other than those agreed. In case of breach, the contract shall be terminated by law pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code.

11. PRODUCT CHARACTERISTICS

The Customer acknowledges that variations in calibre, intensity, colour, tone, or other visual characteristics may occur and that absolute uniformity is not guaranteed. The Customer also acknowledges that products purchased based on samples may vary from the samples to the same extent as the manufacturer's production.

12. CLAIMS

Claims for shortages or breakages must be made exclusively to the Carrier at the time of unloading, with notation on the transport document, and immediately communicated to GTILES S.r.l. by registered letter. Any other claim regarding the nature or characteristics of the goods must be submitted by registered letter within 8 days of receipt. After this period, the goods are considered inspected and accepted, and the warranty lapses. Installation of the material voids any claim for defects, whether apparent or hidden. Tone variations cannot be claimed as defects. Disputes do not entitle the Customer to suspend or delay payments. The Customer also loses warranty rights if, after timely notice, the goods are not kept available for GTILES for at least 30 days or if they are used. Lower-grade materials are sold without warranty. Materials are guaranteed compliant with the standards specified by the manufacturer. Warranty is limited to first-grade materials, with a tolerance of 5%. No warranty applies to second or third grade or stock lots, which are sold "as seen".

13. DISCONTINUATIONS

Since GTILES S.r.l. does not directly control its suppliers' production processes, it cannot guarantee against changes, modifications, or discontinuations decided by them.

14. PACKAGING

Unless otherwise specified, packaging corresponds to the manufacturer's standard.

15. LIABILITY

GTILES S.r.l.'s liability for defects, if timely reported and verified jointly, is limited exclusively to the return of defective goods and the corresponding credit. Compensation for direct or indirect damages is excluded.

16. RETENTION OF TITLE

Goods remain the property of GTILES S.r.l. until full payment is made.

17. JURISDICTION

Regardless of the Customer's nationality or residence, this contract is subject to the jurisdiction of the Italian courts.

18. VENUE

Any dispute shall be submitted exclusively to the Court of Reggio Emilia.

Caratteristiche mosaico

MOSAIC FEAUTURES

	STANDARD	
 Assorbimento d'acqua % Water absorbtion	ISO 10545-3	< 0,05%
 Resistenza al gelo Frost resistance	ISO 10545-12	Resiste Resists
 Resistenza ai prodotti chimici Resistance to chemicals	ISO 10545-13	Resiste Resists
 Resistenza alle macchie Resistance to stains	ISO 10545-14	Resiste Resists
 Adatto a pareti Suitable for walls		Sì Yes
 Adatto a pavimenti Suitable for floors		Sì Yes
 Adatto ad aree bagnate Suitable for wet areas		Sì Yes
 Adatto a piscine Suitable for pools		Sì Yes
 Materiale Material		Vetro Glass

Dettagli di imballaggio

PACKING DETAILS

		2,5x2,5	5x5
 Foglio Sheet	Dimensioni (mm) Size (mm)	310X310	310X310
	Spessore (mm) Thickness (mm)	5,6	5,6
 Collo Box	Fogli Sheets	20	20
	Quantità / collo Quantity / box	2 m²	2 m²
	Peso (kg) Weight (kg)	22	22
 Pallet	Colli Boxes	54	54
	Quantità / pallet Quantity / europallet	108 m²	108 m²
	Peso lordo (kg) Gross weight (kg)	1198	1198
 Europallet	Colli Boxes	36	36
	Quantità / europallet Quantity / europallet	72 m²	72 m²
	Peso lordo (kg) Gross weight (kg)	814	814



Gtiles s.r.l.

Strada Statale 467 n. 128 – 42013
Sant'Antonino Casalgrande (RE) – ITALY
+39 0536 824805
info@gtiles.it
P.IVA 02034520359